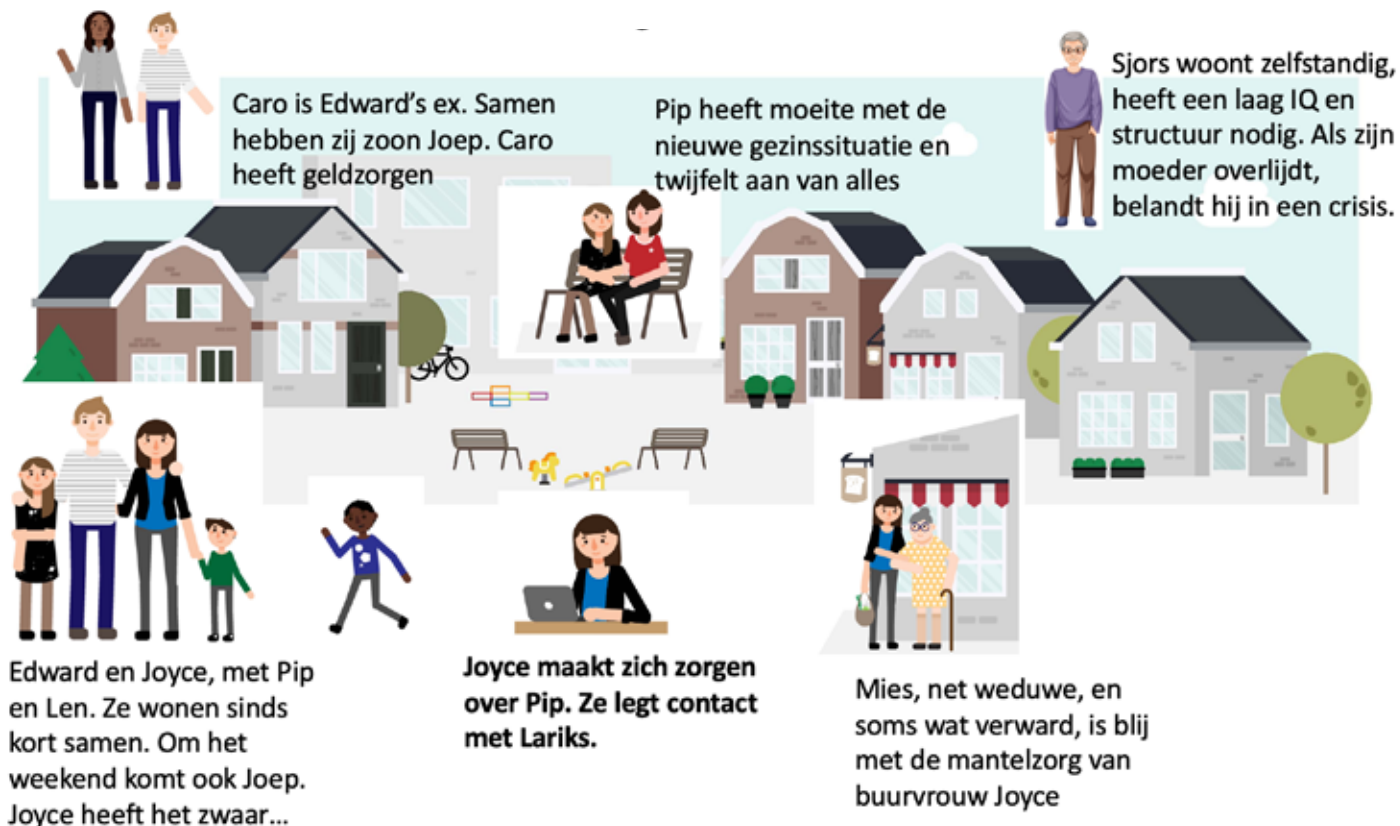


Zomaar een straat in gemeente Leusden



JAARVERSLAG 2022

Voorwoord

Een voorwoord voor een jaarverslag schrijf je als het betreffende jaar al lang en breed achter je ligt. Als bestuurder kijk ik bij voorkeur vooruit. Reflectie is echter heel waardevol. Terugkijkend op 2022 zie ik vooral de terugkeer naar een samenleving die niet langer wordt beheerd door een pandemie. Kijk ik naar Lariks, dan zie ik vooral herstel en versterking. Als samenleving hebben we door corona een ingrijpende periode achter de rug. Als Lariks hebben we dat ook. Natuurlijk door de gevolgen van corona die onze inwoners raakten, maar ook door bestuurswisselingen en financiële maatregelen.

Als je als zelf sterk bent, kun je anderen beter helpen.

2022 was voor Lariks een jaar waarin we rust hebben gecreëerd en weer zijn gaan bouwen. Dat komt de samenleving en onze inwoners ten goede. Een passende vergelijking vind ik het gebruik van het zuurstofmasker in een vliegtuig. "Help eerst u zelf. Daarna uw kinderen." Oftewel; als je als zelf sterk bent, kun je anderen beter helpen.

Eind 2022 zagen we al het effect van de versterking van Lariks. Werkplezier, flexibiliteit, meer evenwicht in de balans werk-privé, behoud en zelfs terugkeer van medewerkers, tijd voor scholing, ontwikkeling van nieuwe initiatieven voor inwoners, constructieve samenwerking met de gemeente, ruimte voor voorbereiding op nieuwe taken en krimpende wachttijden.

Het herstel kwam uiteraard niet vanzelf. Door de organisatie, de gemeente en de gemeenteraad zijn voorbereidingen getroffen en keuzen gemaakt die het herstel mogelijk maakten. Daar ben ik als directeur-bestuurder alle betrokkenen dankbaar voor. Ik zie wat het doet met de mensen en met onze dienstverlening aan inwoners én ik weet dat we het nodig hebben. Voor onze huidige werkzaamheden en voor de nieuwe taken en ontwikkelingen die op ons af komen. Die nieuwe taken variëren van het bieden van ambulante begeleiding - deze taak nemen we zoals regionaal bepaald vanaf 2023 over van gecontracteerde zorgaanbieders -, tot mogelijke uitbreiding van onze rol in de veiligheidsketen en de komst van een Specialistisch Ondersteuner Jeugd. Met laatstgenoemde geven we in samenwerking met de gemeente en de huisartsen een impuls aan psychodiagnostiek en begeleiding van kinderen en jeugd.

Op mensen kun je bouwen

Ons werk draait om mensen. Om de inwoner én om onze medewerkers. Met hun kennis, ervaring, betrokkenheid en kracht kunnen we doen wat nodig is voor de inwoners van gemeente Leusden. Ik ben enorm trots op mijn collega's. Zij doen het werk. Aan mij de

taak ervoor te zorgen dat zij in de positie zijn dit zo goed mogelijk te doen. Voor wie van zeilen houdt; ik moet ervoor zorgen dat iedereen een bootje met een zeil heeft en - bij voorkeur - aan hoger wal ligt. De wind steekt op, en ze varen. Op eigen kracht en deskundigheid.

Die kracht en deskundigheid zetten we in voor alle inwoners van gemeente Leusden. Iedereen kan op een bepaald moment in zijn leven wat hulp nodig hebben. Elke voordeur heeft zijn eigen verhaal. Bijvoorbeeld als er een scheurtje is in het zeil, om maar even in de analogie van het bootje te blijven. Hoe fijn is het, als er dan dichtbij iemand is, die met je meedenkt. Die snel inziet wat er aan de hand is en wat je nodig hebt om de wind weer in je zeil te krijgen en weer op koers te komen.

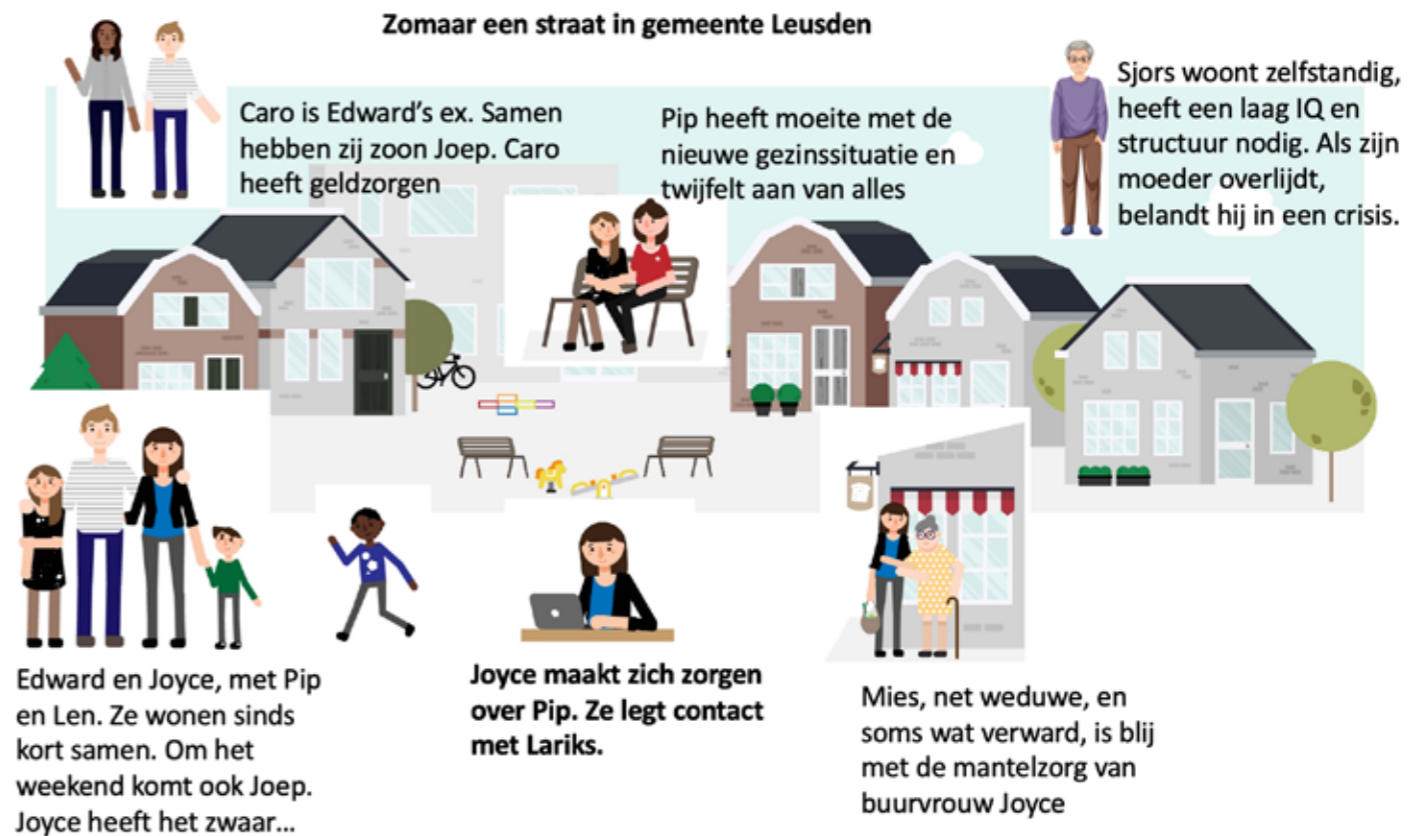
Voor de een is dit gemakkelijker dan voor de ander. Daarom is het zo mooi dat er in gemeente Leusden passende ondersteuning en hulp is. Er is een groot aanbod vrij toegankelijke welzijnsvoorzieningen in de sociale basisinfrastructuur en zo nodig is er ondersteuning via Wmo en Jeugdwet.

Als Lariks combineren we welzijn en zorg onder één dak. De focus ligt altijd op iemands mogelijkheden. Zo helpen we mensen (weer) op weg en bieden perspectief.

In dit jaar verslag geven wij een indruk van hoe wij dit in 2022 samen met inwoners en ketenpartners hebben gedaan.

Heeft u na het lezen van dit jaarverslag vragen over Lariks en/of onze dienstverlening? Of wilt u sowieso eens van gedachten wisselen? Ik ga graag met u in gesprek.

Marie-José Hermans
directeur-bestuurder stichting Lariks welzijn en zorg



Iedereen kan op een moment in het leven behoefte hebben aan advies of hulp. Bijvoorbeeld omdat een kind zich duidelijk anders gedraagt dan leeftijdgenootjes. Omdat er zorgen zijn over de toenemende vergeetachtigheid van een partner en de mantelzorg steeds zwaarder drukt. Omdat na verlies van baan financieel rondkomen niet meer lukt. Omdat anderen ontmoeten niet vanzelf gaat. Of omdat de liefde plaats heeft gemaakt voor strijd en thuis geen veilige plek meer is. Elke voordeur heeft een eigen verhaal.

In dit jaarverslag over 2022 geven wij een indruk van de verhalen achter die voordeuren en de wijze waarop we samen met de mensen die er wonen, werken aan oplossingen.

Dat kan op allerlei manieren. De ene keer volstaat informatie of advies. De andere keer bieden we individuele ondersteuning afgestemd op de specifieke situatie.

We lopen als het ware tijdelijk met iemand mee. We zijn er voor die ander, bieden een arm op om op te leunen, zorgen voor extra hulp als het minder gaat en helpen op weg als het weer beter gaat. We doen wat nodig is om weer (meer) zelfstandig verder te kunnen.

Goed om te weten: Vanzelfsprekend is de casuïstiek geanonimiseerd. Joyce, Mies, Pip en de anderen zijn fictieve inwoners. We gebruiken ze als persona's die representatief zijn voor inwoners van gemeente Leusden.



Edward en Joyce, met Pip en Len. Ze wonen sinds kort samen. Om het weekend komt ook Joep.



Joyce maakt zich zorgen over Pip. Ze legt contact met Lariks

Bekijk video over contact met Lariks



Huishoudelijke hulp

Gemeente Leusden neemt financiële draagkracht mee in het wel/niet toekennen van de algemene voorziening Huishoudelijke hulp. Mede door alle media-aandacht voor de beleidsmaatregel, kwamen er meer vragen. Op pagina 6 - 7 meer over huishoudelijke hulp en financiële draagkracht.

2. Van vraag naar passende ondersteuning

Service en informatie

De telefonist van Lariks beantwoordde 52% van de vragen. Dit zijn de zogenoemde service vragen en gaan bijvoorbeeld over wat een inwoner moet meenemen voor de aanvraag van een parkeervergunning. 48% van de vragen is doorgezet naar Triage. Zo ook de vraag van Joyce.

Aantal getriageerde vragen

In 2022 zijn er 2.071 individuele vragen getriageerd (2.296 in 2021).

Klantroutes Lariks

Route 1 en 2

Voor 1.105 vragen is de inwoner op weg geholpen met informatie en advies en/of inzet van het eigen netwerk en/of inzet van een algemene voorziening.

Route 3 en 4

Van deze vragen zijn er na onderzoek 966 doorgeleid naar route 3 en route 4. Dit betekent dat de vragen zijn opgepakt door een consulent van het Lokaal Team of het Wmo team.

Zie de klantroutes op pagina 8 - 9.

Bekijk video over triage gesprek met Lariks



Triage als poortwachter

Wat speelt er? Wat kan en wat is er nodig? Lariks werkt sinds medio 2020 volgens een klantroute met vier routes. Triage vormt hierin de spil- en poortwachtersfunctie. Op basis van expertise en ervaring analyseert de consulent Triage de vraag én de vraag achter de vraag.

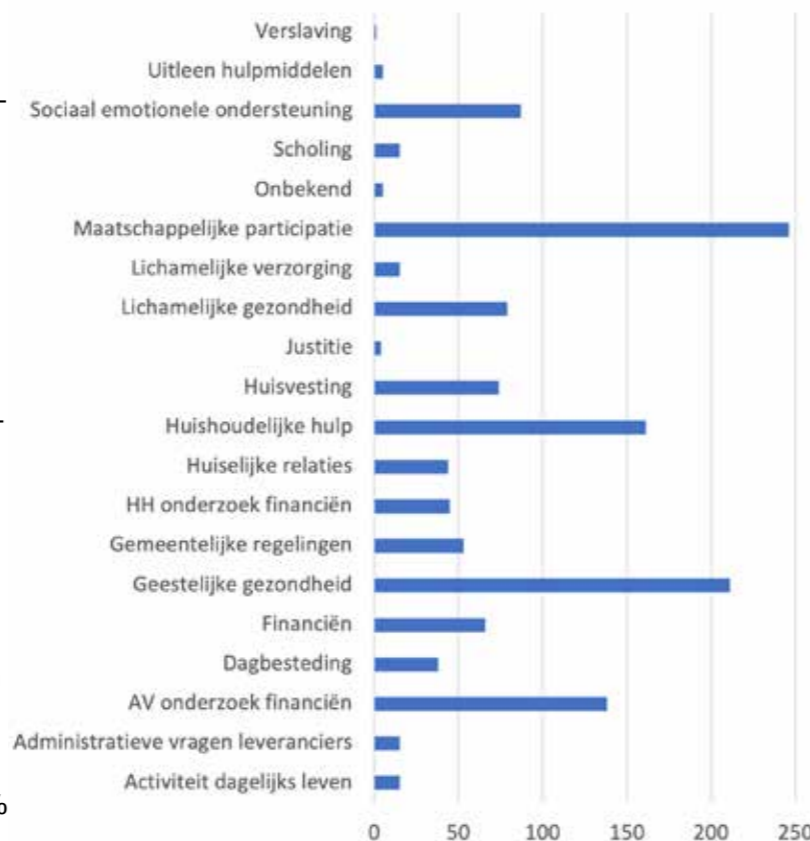
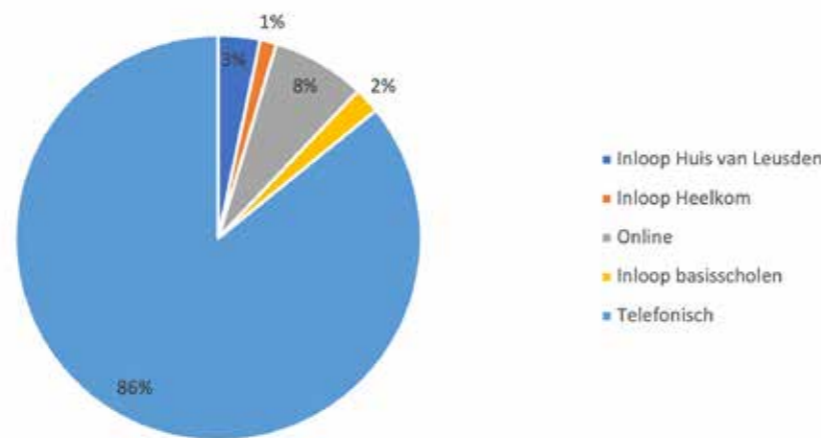
In het triage gesprek vraagt de consulent alle leefdoelgebieden uit. Altijd inclusief een aantal checks:

- Kindcheck; spelen kinderen een rol?
- Veiligheidscheck; is veiligheid in het geding?
- Gezagscheck; wie heeft gezag?
- Mantelzorgcheck; ligt overbelasting op de loer?
- Is er sprake van een complexe woningaanpassing?
- Is er sprake van een progressieve ziekte?
- Wlz-check; is zorg via de Wlz van toepassing?

Joyce uit in het triage gesprek haar zorgen over dochter Pip. Al pratend en vragend blijkt er meer te spelen.



Hoe in contact met Lariks?



1. Contact met Lariks

Joyce is een van de 4.033 inwoners die in 2022 contact legden met Lariks. Joyce stuurde een mail. Dit is de categorie 'online'.

Andere mogelijkheden voor contact zijn:

- Telefonisch op werkdagen tussen 9 - 12.30 uur
- Inloop op school. Lariks heeft inloopmomenten op alle basisscholen in Leusden en Achterveld.
- Inloop bij De Heelkom in Achterveld
- In het overzicht staat ook inloop in Huis van Leusden. Deze inloopmogelijkheid bestaat officieel niet meer sinds corona. Overvragen wordt of deze contactmogelijkheid weer wordt ingevoerd.

Waar gaan vragen aan Lariks over?

Joyce nam contact op omdat ze zich zorgen maakt over de geestelijke gezondheid van dochter Pip.

Geestelijke gezondheid van kinderen/jongeren en volwassenen is in 2022 een veelvoorkomende aanleiding voor contact. Dit was in 2021 ook zo.

Geestelijke gezondheid

Veel genoemde oorzaken voor de vele vragen over geestelijke gezondheid:

- Na-ijleffecten coronacrisis, zorgen om gevolgen geopolitieke spanningen, vergrijzing en geheugenproblematiek

Maatschappelijke participatie

Ook gaan er veel vragen over maatschappelijke participatie.

Veel genoemde oorzaken:

- Door de lockdowns is men de regelmaat van bezoek aan voorzieningen en verenigingen kwijt, sociale contacten zijn niet onderhouden.
- Toenemende vergrijzing. In 2021 was 22,7% van de inwoners 65+, in 2025 is dit 25,5% en in 2030 is het 28,1% (bron CBS).

Goed om te weten: Onder Maatschappelijke participatie vallen ook vragen over vervoer, zoals AutoMaatje, Gehandicaptenparkeerkaart, Regiotaxi en Valys.

Per april 2021 wordt financiële draagkracht meegenomen in het wel/niet toekennen van de algemene voorziening huishoudelijke hulp. Heeft een inwoner voldoende geld (inkomen of vermogen) dan moet huishoudelijke hulp zelf worden betaald en geregeld. Dit is een besluit van de gemeente Leusden. Triagisten van Lariks beoordelen of hulp via de Wmo passend is voor iemands (financiële) situatie.

Voor wie is huishoudelijke hulp via de Wmo bedoeld?

Het doel van de Wmo is dat mensen mee kunnen doen in de samenleving en zo lang mogelijk voor zichzelf kunnen zorgen in hun eigen leefomgeving. Dit heet 'ondersteuning bij zelfredzaamheid en participatie'. Het gaat hier met name om ondersteuning van mensen met een beperking of mensen die kwetsbaar zijn door ouderdom, chronische ziekte, verslaving of psychosociale problematiek. Huishoudelijke hulp kan bijdragen aan zelfredzaamheid.

Huishoudelijke hulp voor mensen die het nodig hebben

De gemeente Leusden vindt het belangrijk dat er hulp wordt gegeven aan mensen die het écht nodig hebben. Dus aan mensen die niet in staat zijn hun huishouden te doen of zelfstandig hulp te regelen en geen geld hebben om zelf huishoudelijke hulp te betalen. Voor die mensen is er huishoudelijke hulp via de Wmo. Zij betalen hiervoor een eigen bijdrage van €19,- per maand. Voor mensen met een minimuminkomen is de hulp gratis.

Reacties inwoners/cliënten:

De beleidsmaatregel roept vragen op bij inwoners. Ook van mensen waarmee eerder het gesprek is gevoerd. De reacties worden steeds minder begripvol. Daarbij is ook is de landelijke beleidswijziging voor de gehele Wmo die ingaat per 2026 een gespreksonderwerp; "Waarom maakt Leusden nu al de keuze als het huishoudelijke hulp betreft?".

Reacties medewerkers:

Team Triage staat achter de beleidswijziging, maar de sfeer rondom deze gesprekken wordt onplezieriger. De cliënten die al een aantal jaar gebruik maken van huishoudelijke hulp, zijn moeilijker over te halen om het nu zelf te gaan betalen en regelen. Dagelijks hebben de consulenten te maken met boze reacties. Deze zijn gericht op het systeem (de gemeente, het beleid) en deels persoonlijk gericht op de consulent. De consulenten benutten hun motiverende gespreksvaardigheden. Mede daardoor is het aantal aan Lariks gerichte klachten over het beleid van gemeente Leusden zeer beperkt (3 officiële klachten).

Resultaten beleidswijziging huishoudelijke hulp en financiële draagkracht

- 445 vragen over huishoudelijke hulp (383 in 2021) zijn behandeld door Triage.
- Van deze vragen kon 16% worden beantwoord met informatie en advies (13% in 2021)
- 53% van de aanvragen is de huishoudelijke hulp na de triage (en financiële toets) toegekend (55% in 2021)
- 31% van de aanvragen is na triage (en financiële toets) afgewezen (32% in 2021)

Opmerking:

Bovenstaande gaat over 2022. In 2023 zijn er enkele wijzigingen in de werkwijze doorgevoerd.

Communicatie

Ter vergroting van kennis over en begrip voor de beleidsmaatregel zet Lariks communicatie in. Een mix van storytelling en achtergrondinformatie met medewerking van cliëntenraad, thuiszorgorganisaties en consulenten van Lariks.

In de communicatie wordt de beleidsmaatregel toegelicht en wordt verwezen naar het belang van beschikbare ondersteuning voor mensen die het echt nodig hebben. De informatie is gedeeld via lokale en regionale kranten, social media en wachtkamerschermen bij huisartsen.

Voorbeelden van social media uitingen



Mijn kleindochter zocht een bijbaantje, ik zocht hulp bij het huishouden. Nu zijn we allebei blij.

Hulp nodig bij het huishouden? Vraag in uw familie of vriendenkring of iemand u wil helpen.

Meer tips: lariks-leusden.nl/huishoudelijke-hulp

Lariks welzijn en zorg



Tip van mijn fysiotherapeut: Schoonmaken kan ook anders. Nu doe ik elke dag iets en blijf ik in beweging. Goed voor mijn lijf en mijn hoofd.

Er zijn allerlei handige apparaten die het huishouden gemakkelijker maken. Van plumeau tot robotstofzuiger.

Meer tips: www.lariks-leusden.nl/huishoudelijke-hulp

Lariks welzijn en zorg

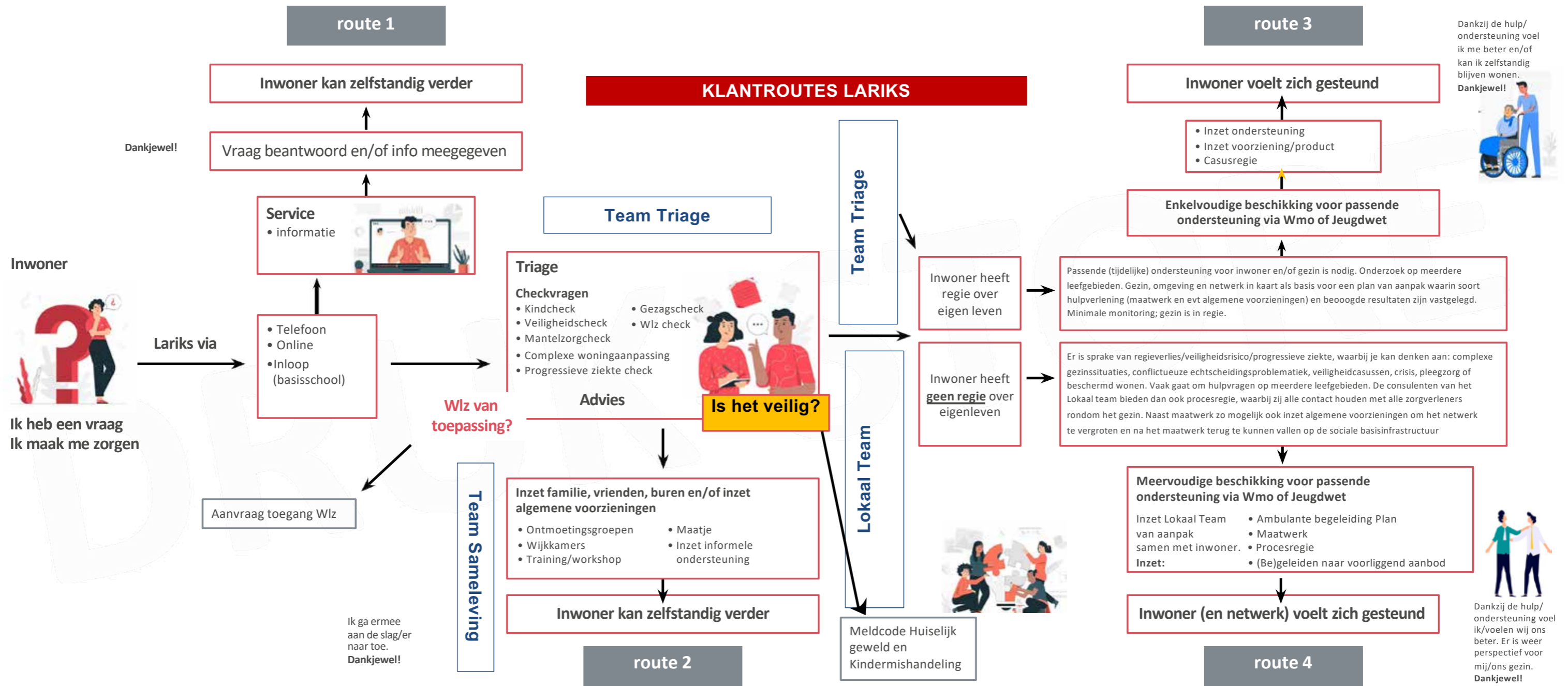


"Als mantelzorgster doe ik veel voor mijn moeder. Gelukkig ontlast Lariks mij; mijn moeder heeft huishoudelijke hulp via de Wmo gekregen."

Lees voor wie huishoudelijke hulp via de Wmo is bedoeld: www.lariks-leusden.nl/huishoudelijke-hulp

Lariks welzijn en zorg

Klantreis en de 4 routes



Lariks werkt sinds medio 2020 volgens een klantroute met vier routes. De illustratie hierboven laat deze zien. De inwoner en zijn/haar vraag staan centraal. De vragen zijn divers. Lariks is laagdrempelig en wordt ook gebruikt als vraagbaak. "Kunt u mij helpen aan het telefoonnummer van het consultatiebureau?", "Waar kan ik een uitkering aanvragen?", "Wat is het telefoonnummer van mijn dichtstbijzijnde huisartsenpraktijk?" etc.

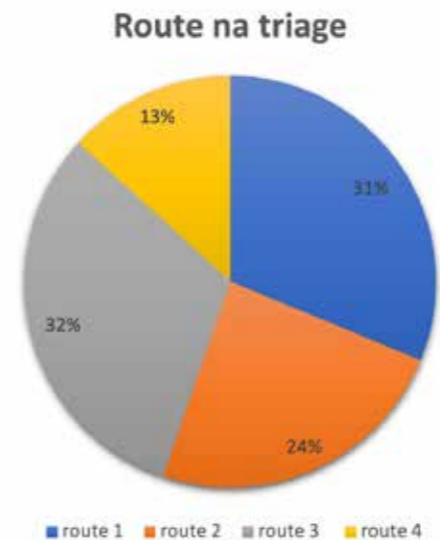
Het merendeel van de inwoners kan na route 2 met informatie en advies zelfstandig verder.

Route 3: Blijkt uit de triage dat de inwoner wel regie heeft over zijn/haar eigen leven en passende ondersteuning via Wmo of Jeugdwet (tijdelijk) nodig is,

dan 'verhuist' de consulent Triage mee naar route 3 en biedt kortdurende begeleiding.

Route 4: Blijkt uit de triage dat de inwoner geen regie heeft over zijn/haar eigen leven, dan draagt de consulent Triage de inwoner over aan een collega van het Lokaal Team. Vaak spelen er dan meerdere hulpvragen en/of op meerdere leefgebieden. Denk aan financiële zorgen in combinatie met een conflictueuze gezinssituatie en opvoedingsproblemen. De consulenten van het Lokaal Team zijn langdurig betrokken en bieden vaak procesregie zodat er één contact is voor alle zorgverleners rondom het gezin/huishouden.

Op de volgende pagina's staan de klantroutes kwantitatief en kwalitatief uitgewerkt.



Beweging naar voren

In 2022 zijn de resultaten opnieuw in lijn met het beleid van gemeente Leusden dat is gebaseerd op het besef dat het merendeel van de Leusdenaren zich goed weet te redden. Landelijk gezien redt ± 80% het bijna zijn hele leven zelfstandig of met behulp van het eigen netwerk of algemene voorzieningen. Dit percentage kan gezien worden als een 'maat' voor de beweging naar voren.

De zogenoemde beweging naar voren gaat uit van 'normaliseren' oftewel: niet elk probleem vraagt om individuele professionele begeleiding via Wmo of Jeugdwet. Waar mogelijk en passend wordt collectieve ondersteuning geboden en gebruik gemaakt van algemene voorzieningen.

Team Samenleving

Een sterke basisinfrastructuur en inzet op preventie zijn onderdeel van de beweging naar voren. Hierop is de inzet van Team Samenleving gericht (route 1 en 2).

Zorg en welzijn onder één dak

Dankzij de combinatie van zorg en welzijn onder één dak is inzetten van passende ondersteuning vanzelfsprekend. We doen wat nodig is. Zodra het kan wordt de inzet van professionals minder en de inzet van bijvoorbeeld vrijwilligers of collectieve voorzieningen groter. Andersom kan ook. Net wat er nodig is en kan. De focus ligt daarbij altijd op wat er wél kan. Vergroten van de zelfredzaamheid van de inwoner is altijd het uitgangspunt.

Over de beweging naar voren

Belangrijk is te beseffen dat er grenzen zijn aan die beweging en de percentages. Er zal altijd een groep mensen zijn die hulp en ondersteuning nodig heeft via Jeugdwet en/of Wmo. Daar is de wetgeving voor bedoeld, en daar is Lariks de toegang tot.

3. Klantroute 1 en 2

Inwoner wordt (weer) op weg geholpen met informatie, advies en/of inzet algemene voorzieningen

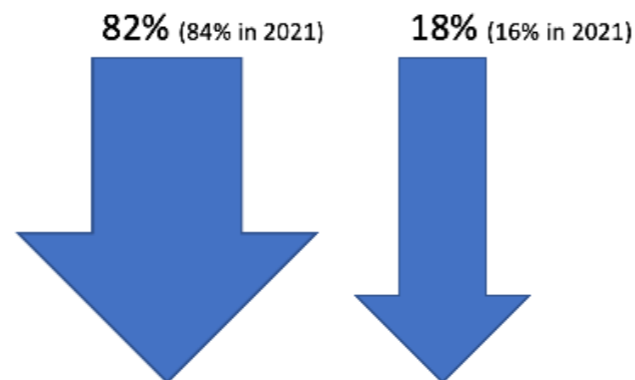
Gemeente Leusden heeft een sterke sociale basis. Er zijn veel inwoners die zich vrijwillig inzetten voor elkaar, de buurt, het dorp. Plus een sociale basisinfrastructuur die daarop op aansluit. Oftewel voorzieningen die volwassenen, jongeren en kinderen helpen stevig in het leven te staan.

Rol Lariks

Lariks zet zich in voor een sterke sociale basisinfrastructuur met een passend aanbod algemene voorzieningen. Dat doen we vraaggericht en in samenwerking met vrijwilligers, wijk- en buurtverenigingen, het onderwijs en zorgprofessionals. Voorbeelden zijn



Inwoners met vraag of zorg 2022



Zelfstandig verder via route 1 of 2

- Informatie en advies
- Hulp via eigen netwerk
- Hulp via voorliggende en/of algemene voorzieningen

Onderzoek via route 3 of 4
Ondersteuning via een beschikking/voorziening

- Wmo: 1074 (1077 in 2021)
 - Jeugdwet: 420 (486 in 2021)
- Unieke klanten
- Wmo: 746 (663 in 2021)
 - Jeugdwet: 261 (248 in 2021)

Lees meer over route 3 en 4 vanaf pagina 16

het Maatjesproject, het Beweegloket, ondersteuning van mantelzorgers, activiteiten gericht op het verminderen van eenzaamheid, het jongerenwerk en Lariks' aanbod trainingen en bijeenkomsten voor specifieke doelgroepen.

Vraaggericht

Team Samenleving ontwikkelt en initieert collectief aanbod. Dit doen zij in lijn met het beleidskader van gemeente Leusden, op basis van signalen van collega's die individuele begeleiding bieden en op basis van signalen uit de samenleving.

De ene week bij m'n vader, de ander bij m'n moeder. Pfff



Hoe vertel ik vrienden wat ik niet leuk vind?

Vinden ze mij dan ook niet leuk?

En als ik dat niet wil?

Joyce bespreekt met de consulent Triage haar zorgen over dochter Pip. In overleg met Pip meldt Joyce haar aan voor de groep Get Stronger.

3.1 Opvoeden en opgroeien

Get Stronger is een voorbeeld van een collectieve voorziening die Lariks organiseert. In dit geval samen met Kyoco. Er zijn per groep 8 bijeenkomsten voor jongeren 12 - 18 jaar. Doel: Voor jezelf opkomen, praten over emoties, sociale vaardigheden versterken en aanleren. In 2022 waren er twee groepen met 12 tot 16 deelnemers.

Bij Kameleon Thuis is een speelse groep voor jonge kinderen die thuis stress ervaren (geldzorgen, conflicten, ziekte). In 2022 volgden 8 deelnemers de 9 bijeenkomsten.

KIES is een ontmoetingsgroep voor kinderen die een scheiding hebben meegemaakt. Er zijn 8 bijeenkomsten voor de kinderen en 2 ouderavonden. In 2022 is een groep gestart met 8 deelnemers. De actieve rol die van ouders wordt verwacht blijkt in de praktijk voor een aantal ouders een drempel om kinderen aan te melden voor de groep. Dat is jammer zowel deelnemers als wetenschappers zijn zeer positief over het effect van KIES. In gesprekken met ouders en in communicatie over KIES wordt dit daarom altijd benadrukt. Voor 2023 is de eerste KIES groep reeds volgeboekt.

Hier ben ik! is een weerbaarheidstraining voor kinderen in de basisschoollleeftijd. In 2022 waren er 2 groepen met 8 deelnemers
Ouder van deelnemer na afloop: "Iedereen in ons gezin heeft iets aan deze training. Want ook ik krijg nu te horen dat ik een pauze moet zijn."

Hier zijn wij! een van Hier ben ik! afgeleide vorm voor basisschoollklassen. In 2022 volgde een klas van de St Jozefschool de training. Deelnemer met vorm van ASS tegen trainer na met weerstand te zijn gestart in de groep: "Je bent streng, maar het was ook leuk."

Opvoedtraining over faalangst bij kinderen, faalangst belemmert kinderen in het meedoen en hun sociale contacten. 15 ouders namen deel aan een training hoe hiermee om te gaan.

Opvoeden met Autisme, speciaal voor ouders van pubers met autisme werd een thema-avond georganiseerd. Er waren 12 deelnemers.

Evaluatie aanbod voor ouders/opvoeders

Herkennen, erkennen en contact met andere ouders werd als zeer waardevol ervaren.

3.2 Jeugd- en jongerenwerk

Lariks geeft in opdracht van gemeente Leusden uitvoering aan het jongerenwerk.

De aanpak is gebaseerd op:

- Kennis en inzichten van hedendaags jongerenwerk en het interpreteren van gedrag
- Persoonlijk contact met de jongeren
- Signalen vanuit individuele casuïstiek
- Inzichten uit de samenwerking met onderwijs, GGD, politie en andere ketenpartners

Doelgroep en doelen

- Het jongerenwerk richt zich op de leeftijdsgroep 10 - 23 jaar, met nadruk op 10 - 18-jarigen en hun ouders.

De doelen zijn:

- Ontmoeten: helpen opbouwen van sociaal netwerk, vinden van positieve vrijetijdsbesteding, bevorderen van participatie in de samenleving en vinden van toekomstperspectief.
- Educatie/ontwikkeling: helpen aanpakken van persoonlijke of sociale problemen, talentontwikkeling, functioneren als rolmodel.
- Veiligheid: behartigen van belangen (indien nodig), grenzen aangeven, overlast beperken.

Veiligheid

Hinderlijke of overlastgevendende groepen zijn in beeld bij het ambulante jongerenwerk.

Voorbeelden van activiteiten

Vraaggericht, met inzet op een actieve rol voor de jongeren (en hun ouders).

Nieuw: Youngsterjam, wekelijks voor jongeren tot 18, ook geschikt voor kwetsbare jongeren dankzij begeleiding door twee muziektherapeuten.

Graffiti workshop, ondersteuning van jongeren bij het zelf opzetten en aanvragen van een nieuwe reeks workshops in 2023.

JIL Hangout, wekelijkse jongereninloop bij Fort33. Vanaf het derde kwartaal een toenemend aantal deelnemers (± 10).

3.3 Meedoen in de samenleving

Als meedoen niet vanzelf gaat, kan hulp bij vervoer, hulp bij het aangaan van sociale contacten en/of hulp ter vergroting van de zelfredzaamheid het verschil maken. Die hulp kan vaak worden geboden door mensen uit iemands directe omgeving en door vrijwilligers.

Joyce is steun en toeverlaat van Mies. In het begin ging dat prima. Maar het valt Joyce zwaar nu Mies steeds meer een beroep op haar doet. Onbewust is ze haar mantelzorgge worden. In het gesprek met Lariks vertelt ze dat ze de zorg graag zou willen delen. Maar ze weet niet hoe.



Maatjesproject

Mies heeft een Maatje. En zij is niet de enige. In 2022:

- 41 mensen hebben een Maatje
- 18 nieuwe Maatjes-duo's gematcht
- 12 mensen op wachtlijst voor een Maatje

Het Maatjesproject biedt één-op-één ondersteuning door een vrijwilliger, met als doel: verminderen eenzaamheid, voorkomen zwaardere problematiek, minder professionele zorg, activeren inwoners. Het aantal aanvragen voor mensen met te zware problematiek neemt toe. Denk aan niet aangeboren hersenletsel en Ggz problematiek.

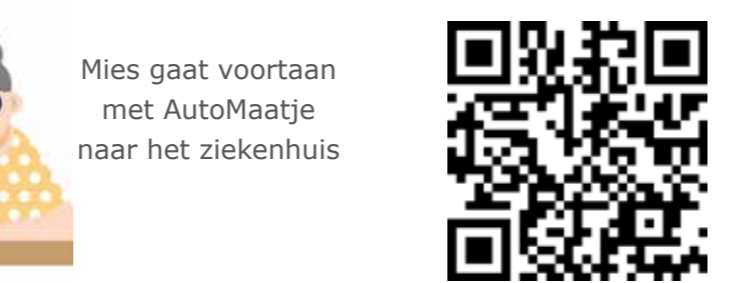
Lariks verzorgt de coördinatie en werving van de vrijwilligers.

Weten wat er te doen is

Via website, lokale media en socials informeren we inwoners over activiteiten. Ook de activiteitenfolder en de LeusdenLeeft app spelen een belangrijke rol.

Activiteitenfolder Twee keer per jaar verschijnt een folder met een overzicht van (vrijwel) alle structurele activiteiten gericht op ontmoeten en meedoen. Inwoners halen de folder op bij Huis van Leusden en nemen mee bij o.a. wijkverenigingen en huisartsen. Oplage ± 1.000

LeusdenLeeft app met ± 15 activiteiten per dag is de app een goede informatiebron. Verenigingen, initiatieven en inwoners leveren evenementen aan. Downloads ± 2.800.



AutoMaatje

Vervoer van minder mobiele inwoners (deelnemers) door vrijwilligers in eigen auto. Lariks neemt dagelijks aanvragen aan, vrijwillige matchmakers koppelen een vrijwillige chauffeur aan een rit. Het gebruik van AutoMaatje is in 2022 verdubbeld.

- 3.199 ritten (1.339 in 2021)
- 4 vrijwillige matchmakers
- 50 vrijwillige chauffeurs
- 400 deelnemers (240 in 2021)

Lariks verzorgt de coördinatie en werving van vrijwilligers.

3.4 Mantelzorg

Lariks is het steunpunt voor mantelzorgondersteuning. De ondersteuning focust op herkennen en erkennen.

Herkennen: Als mantelzorgers inzien dat zij mantelzorgers zijn, kunnen zij de kennis vergaren om hier goed mee om te gaan. Deze kennis vermindert het risico van overbelasting. Het herkennen van mantelzorgers is dan ook van groot belang voor het werk van Lariks en dit wordt ook uitgedragen naar andere professionals zoals huisartsen en thuiszorg.

Erkennen: Mantelzorgers geven aan dat het krijgen van het Mantelzorgcompliment hen voldoening geeft. Daarbij gaat het niet om het bedrag, maar om het feit dat ze gezien zijn door de gemeente. De lotgenotencontacten, zoals koffieochtenden en wandelingen dragen hier ook aan bij. Voor jonge mantelzorgers geldt dat zij door herkenning en erkenning op de korte termijn ondersteuning ervaren. Op de lange termijn is de kans op psychische klachten kleiner.

Mantelzorgcompliment

Lariks verzorgt de coördinatie en uitvoering van het Mantelzorgcompliment. Het compliment voor volwassenen bestaat uit een geldbedrag van €150,-. Dit wordt door de inwoner die mantelzorg ontvangt aangevraagd voor zijn/haar mantelzorg. Naast de erkenning voor de mantelzorg, vervult het compliment een waardevolle signalerende functie en zorgt het ervoor dat mantelzorgers in beeld komen/zijn. Aanvragers worden ook geattendeerd op de mantelzorg nieuwsbrief en uitgenodigd voor specifieke activiteiten.

Aantal uitgekeerde complimenten volwassenen: **497** (557 in 2021).

Jonge mantelzorgers compliment

Jonge mantelzorgers ontvangen jaarlijks onder de noemer Ff tijd voor iets leuks een cadeaubon die besteed kan worden in winkelcentrum Hamershof. Leeftijdscategorie is: 6 – 18 jaar. De bon wordt persoonlijk uitgereikt aan de jonge mantelzorgers. Dit gebeurt door de consulent die bij het kind en/of gezin betrokken is of door Lariks' mantelzorgconsulent. Zo is de overhandiging meteen een mooi moment voor persoonlijk contact en kunnen eventuele vragen of zorgen worden besproken. Als de zorgvrager (broertje, zusje 6 – 18 jaar) ook meekomt naar de overhandiging krijgt hij/zij een cadeaubon ter waarde van €20,-. Dit waren er 3. Aantal uitgereikte complimenten jonge mantelzorgers: **122** (117 in 2021)

Voorbereid is de wijziging die ingaat per 2023 waarbij de leeftijdscategorieën en bedragen zijn aangepast. De jonge mantelzorgers (en hun ouders/opvoeders) die bekend zijn bij Lariks zijn hierover geïnformeerd en er is een algemeen persbericht gepubliceerd.

Dag van de Mantelzorg

- Maaltijdsoep voor mantelzorgers af te halen in Huis van Leusden. Er zijn 100 soepbonnen verzilverd.
- Artikelen in lokale media en op social media.
- Socials in lijn met campagne mantelzorg.nl.
- Nieuwsbrief

Koffiedrinken of wandelen voor mantelzorgers

Bij de activiteiten is altijd de mantelzorgconsulent van Lariks aanwezig om kennis te delen en contact te onderhouden. Verder staan ervaringen uitwisselen en even ontspannen centraal.

- 2 wandelingen; 4 deelnemers
 - 2 koffieochtenden; 6 - 10 deelnemers
- Ondanks brede aandacht voor deze activiteiten is het aantal deelnemers beperkt. In 2023 zal het aanbod worden heroverwogen en wordt onder mantelzorgers een behoeftepeiling gedaan.

Nieuwsbrieven

Elke 2 maanden ontvangen zo'n 1.000 mantelzorgers een nieuwsbrief met achtergrondinformatie en het actuele aanbod activiteiten.

3.5 Rondkomen

Lariks verzorgt de coördinatie en uitvoering van een aantal financiële regelingen voor gemeente Leusden. Deze regelingen maken deel uit van Rondkomen in Leusden.

Lariks verzorgt ook het beheer en de redactie van de bijbehorende website: rondkomeninleusden.nl

Op de volgende pagina staan de resultaten van de regelingen uitgewerkt.

Caro is de ex van Edward. Ze zijn samen ouders van Joep. Door de echtscheiding en de stress daaromheen had Caro tijdelijk geen werk en heeft schulden opgebouwd. Via Joyce hoort ze over www.rondkomeninleusden.nl.

Caro maakt een afspraak met SMS

Joep krijgt laptop dankzij Kindpakket



Sociaal Maatschappelijk Steunpunt (SMS)

Lariks coördineert SMS. Vrijwilligers bieden hulp bij:

- Uitleg van brieven
- Invullen van allerlei formulieren (Jeugdfonds, Digi-D, leningen enzovoort)
- Aanvragen van uitkeringen
- Aanvragen of wijzigen van toeslagen
- Simpele bezwaarschriften
- Treffen van betalingsregelingen voor kleine en enkelvoudige schulden
- Ordenen van de administratie bij thuis (op afspraak)
- Hulp bij aangifte inkomensbelasting

Inwoners zijn meerdere dagen per week welkom op het inlooppreekuur. Het aantal bezoekers van het inlooppreekuur is sterk toegenomen. Deels omdat coronamaatregelen zijn opgeheven, deels vanwege de economische crisis.

Inlooppreekuur	549 bezoeken (180 in 2021)
Belastingspreekuur	219 unieke bezoekers
Thuisadministratie	55 afspraken
	14 afspraken

Kindregeling

Ouders/opvoeders met een laag inkomen? Of in een traject schuldhulpverlening kunnen in aanmerking komen voor vergoeding van kleding, schoolkosten, 'meedoen-bijdrage', huiswerkbegeleiding, luiers.

Totaal aantal toegekende aanvragen:

Kledingbonnen	59
Schoolkosten	5
Meedoen	11
Huiswerkbegeleiding	1
Luiers	10
Totaal:	86 (64 in 2021)

Jeugdfonds De Boom

Ieder kind moet mee kunnen doen. Ook als ouders/opvoeders dit zelf niet kunt betalen. Jeugdfonds De Boom maakt voor kinderen uit gezinnen met een minimum inkomen allerlei activiteiten mogelijk. Lariks coördineert de uitvoering.

In 2022 is €50.804,- toegekend door St De Boom.

Sportpas 18+

In 2022 is de Sportpas 18+ voorbereid. Met de Sportpas maakt gemeente Leusden sporten mogelijk voor inwoners die weinig te besteden hebben. In 2023 wordt de pas ingevoerd. Lariks verzorgt de coördinatie van de uitvoering.

Communicatie over rondkomen

Lariks verzorgt een deel van de communicatie over rondkomen (i.s.m. gemeente). Focus ligt daarbij op het wegnemen van een taboe en het stimuleren van het tijdig inschakelen van hulp. Inzet o.a.

- www.rondkomeninleusden.nl
- verwijzing naar landingspagina via socials en artikelen

- pagina in LeusderKrant over financiële hulp en preventie
- aandacht voor specifieke acties: belastingspreekuur, Tegemoetkoming chronisch zieken en beperkten, Kindregeling.

3.6 Vitaliteit en bewegen

Beweegloket

Voor kinderen en volwassenen die niet mee kunnen doen met reguliere activiteiten, is er het Beweegloket van Lariks' Buurtsportcoach. In overleg wordt gekeken of er een sportactiviteit is die past en zo nodig wordt de inwoner op weg geholpen.

Doorverwijzing via: consultants Lariks, Stichting Eerstelijnszorg (SEL), Beweegprojecten als: GALM, GLI en dankzij aandacht in de lokale en sociale media. In 2022 zijn er 93 beweegvragen gesteld (74 in 2021).



Buurtsportcoach van het jaar!

Mirjam Hagenaar is uitgeroepen tot Buurtsportcoach van het jaar. Er waren drie genomineerden. Tijdens een landelijke bijeenkomst van belangenorganisatie Wij Buurtsportcoaches werd bekendgemaakt welke van de drie genomineerden de meeste stemmen wist te krijgen. In de weken eraan voorafgaand kon online worden gestemd. Tijdens de bijeenkomst kreeg ook de zaal nog gelegenheid hun voorkeur te geven.

Marie-Jose Hermans, directeur van Lariks: "Wij wisten natuurlijk al lang dat Mirjam een topper is. We zijn enorm trots op haar. Met haar gedrevenheid en enthousiasme weet zij zoveel mensen in beweging te krijgen. Ze biedt hen perspectief en laat mensen weer meedoen in de samenleving."

Ook wethouder Patrick Kiel reageert enthousiast: "Wat een fantastisch nieuws dat Mirjam gewonnen heeft. Wij wisten natuurlijk al lang dat ze de beste is! Een hele mooie beloning voor haar grote inzet om sporten en bewegen voor iedereen in Leusden mogelijk te maken."

Mirjam werkt als buurtsportcoach bij Lariks en heeft als missie bewegen en sporten voor iedereen mogelijk te maken met een toegankelijk aanbod passend sporten.

Vraaggericht ontwikkelen

Bij meerdere vragen met vergelijkbare beweegbehoefte die niet via het reguliere aanbod kunnen worden vervuld, start de buurtsportcoach zelf ook activiteiten. Zoals All-Fit, een bewegegroep voor volwassenen met een beperking of chronische ziekte die met aandacht sporten/bewegen (weer) willen opbouwen.

Uniek sporten - passend aanbod

Tijdens de Nationale Sportweken in september is er extra aandacht gevestigd op het aanbod Uniek sporten (passend aanbod) in gemeente Leusden. Dit gebeurde o.a. door proeflessen in samenwerking met verenigingen, deelname van wethouder Kiel aan activiteiten en media-aandacht. In een folder is het aanbod gebundeld en via socials wordt regelmatig verwezen naar de mogelijkheden en ervaringen van deelnemers.

Passend aanbod dankzij subsidies

Passend aanbod wordt (deels) gerealiseerd met subsidies die worden aangevraagd door het Beweegloket in samenwerking met netwerkpartners.

Welzijn op recept

Eind 2021 is onder projectleiding van de SEL (St. Eerstelijnszorg Leusden) Welzijn op recept gestart. Een aantal consultants van Lariks vervult (ook) de rol van welzijnscoach. Huisartsen verwijzen door naar de coaches. De doorverwijzing en inzet van Welzijn op recept vragen nog aandacht om optimaal de waarde van Welzijn op recept voor o.a. positieve gezondheid en normaliseren te benutten.

Aantal doorverwijzingen: 17 (4 in 2021)

Hiervan waren 3 vragen Wmo gerelateerd (niet passend voor Welzijn op recept en doorgeleid naar Wmo-consulent Lariks).

Vitaal ouder worden

Jaarlijkse bijeenkomst voor inwoners die in het jaar 75 zijn geworden.

- ± 20 deelnemers
- Voedingsdeskundige over gezonde voeding
- Buurtsportcoach over bewegen en gezonde leefstijl

3.7 Vrijwilligersondersteuning

Via Lariks zijn circa 150 vrijwilligers actief voor de Leusdense samenleving. Zij werken op basis van een vrijwilligersovereenkomst en worden zo nodig persoonlijk ondersteund. Het afgelopen jaar zijn er met name chauffeurs voor AutoMaatje bijgekomen. Daarnaast bieden we ondersteuning aan de diverse vrijwilligersorganisaties en de wijkverenigingen. Beschikbaarheid van vrijwilligers is een aandachtspunt. De afhankelijkheid maakt succesvolle initiatieven als AutoMaatje kwetsbaar. Lariks investeert in het creëren en behouden van een band met de vrijwilligers. Dit komt onder andere tot uiting in sparringsmomenten, coaching, deskundigheidsbevordering en waardering.



Hij voelt zich fitter en staat blijer op

Sjors leert mensen kennen die hem begrijpen

Twee keer per week naar bewegegroep zorgt voor ritme

Sjors is nieuw in de wijk. Hij woont weer zelfstandig na een onrustige tijd. In de krant leest hij over het Beweegloket.

Communicatie wordt ingezet om vrijwilligerswerk in de schijnwerpers te plaatsen.

Deskundigheidsbevordering

Vrijwilligers kunnen gratis deelnemen aan diverse trainingen en bijeenkomsten die Lariks organiseert. Zo biedt vrijwilligerswerk de mogelijkheid voor verdere ontwikkeling en vergroting van kennis en vaardigheden.

- Workshop effectief grenzen stellen, 12 deelnemers
 - Fietstour langs sociale kaart, 15 deelnemers
- NB de fietstour wordt ook ingezet om nieuwe medewerkers van Lariks wegwijs te maken, evenals medewerkers sociaal domein van gemeente Leusden. De nieuwe gemeenteraad is uitgenodigd, maar heeft nog niet kunnen deelnemen.

Vrijwilligersvacaturebank

Met de vrijwilligersvacaturebank ondersteunen we organisaties bij het vinden van vrijwilligers. Een groeiend aantal organisaties werft via de vacaturebank. Om de administratieve handelingen te beperken en het gebruiksgemak te vergroten, staan voor 2023 aanpassingen gepland. Aantal geplaatste vacatures: 29 Vervuld met bericht: 8

Eindejaarsfeest vrijwilligers Lariks

Jaarafsluiting de Lariks vrijwilligers (90 aanwezig) in De Korf, om hen te bedanken voor hun inzet met een pubquiz of bowlen, maaltijd en presentje.

Maand van de sportvrijwilliger

Een maand gericht op waardering en beloning van de vrijwilligers sport.

- 125 vrijkaarten voorstelling AFAS
- ±15 betrokken ondernemers
- ± 40 betrokken verenigingen
- 5 themaworkshops en bijeenkomsten

Opvang Oekraïense vluchtelingen

Als op 24 februari 2022 Rusland Oekraïne binnenvalt en duizenden mensen vluchten, slaan in Leusden en Achterveld serviceclubs en ondernemers de handen ineen. Binnen korte tijd zijn er bussen onderweg om hulpgoederen te brengen en vluchtelingen mee terug te nemen. Gemeente Leusden richt een crisisteam in en vraagt Lariks de coördinatie van de vrijwillige inzet te verzorgen.

Binnen Lariks wordt een projectteam geformeerd. De betrokken medewerkers hevelen (een deel van) hun taken over aan collega's en er wordt tijdelijk een medewerker aangenomen om taken op te vangen.

Bij de uitvoering van de taak kan Lariks bogen op eerdere ervaringen met de opvang van vluchtelingen en op de jarenlange samenwerking met de vele vrijwilligersorganisaties en vrijwilligers in gemeente Leusden. Er wordt nauw samengewerkt met gemeente Leusden, Gastvrij Leusden en andere partijen zoals serviceclubs en het Gilde.

Vraaggericht werken en benutten van de sociale basisinfrastructuur staan centraal in de aanpak. In de beginfase blijkt dit echter niet haalbaar. Er is direct actieve ondersteuning nodig en er is behoefte aan specifiek aanbod. De beginfase vraagt dan

ook een forse inspanning van Lariks. Er wordt een handboek opgesteld voor de betrokken partijen zodat afspraken en werkwijzen zijn geborgd. Voor de inzet van vrijwilligers worden afspraken gemaakt, ze worden door Lariks gecoacht in hun rol en er worden vrijwillige coördinatoren benoemd. In korte tijd worden in samenwerking met de gemeente en de vrijwilligersorganisaties tal van activiteiten opgezet om de Oekraïense gasten wegwijs te maken en zich welkom en thuis te laten voelen in onze samenleving. Van taallessen en kinderopvang tot kledingbeurs. Om inzicht te krijgen in de behoeften van de gasten wordt een behoeftepeiling uitgezet. Via Telegram, LeusdenLeeft app (met taaloptie Oekraïens) en face-to-face wordt gecommuniceerd met vluchtelingen en vrijwilligers.

Lariks vervulde een spilfunctie in het contact tussen vluchtelingen, vrijwilligers en de organisaties (zoals de serviceclubs) die een actieve rol in de opvang en ondersteuning spelen.

Vanaf het najaar van 2022 neemt de behoefte aan inzet door Lariks geleidelijk af. Veel van de Oekraïense gasten hebben een baan, kinderen gaan naar school. Dankzij de ondersteuning weten mensen steeds beter de weg in de sociale basisinfrastructuur. Het moment is daar om vraaggericht ondersteuning te bieden.



Een van de mooie initiatieven en 'resultaten' van de samenwerking met vrijwilligers in de opvang van de Oekraïense gasten: De Storkshop. Een kledingwinkeltje op de opvanglocatie gerund door vrijwilligers van Gastvrij Leusden met hulp van de bewoners.

4. Klantroute 3 en 4

Inwoner wordt (weer) op weg geholpen met passende ondersteuning

4.1 Inzet Lokaal Team

Het Lokaal Team wordt ingezet om passende ondersteuning te bieden via Wmo of Jeugdwet.

Doen wat nodig is

Blijkt na triage dat de inwoner passende ondersteuning of een maatwerkvoorziening nodig heeft dan worden collega's van het Wmo Team of het Lokaal Team ingezet.

De begeleiding wordt afgestemd op de mate waarin de inwoner in staat is zelf regie te voeren en op de complexiteit van de problematiek. In een plan van aanpak wordt vastgelegd wat er nodig is om de situatie op te lossen of te verbeteren. Uitgangspunt daarbij is inzetten op tijdelijke ondersteuning gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid. Waar het kan wordt er afgeschaald naar voorliggende en/of algemene voorzieningen.

De ondersteuning kan bestaan uit het inzetten van een voorziening zoals een woningaanpassing of aangepast vervoersmiddel, of uit persoonlijke ondersteuning. In het laatste geval kan dat begeleiding zijn door een consulent van Lariks en/of inzet van specialistische hulpverlening of hulp binnen het gedwongen kader (SAVE en Veilig Thuis).

4.2 Ondersteuning via Wmo in 2022

Totaal aantal voorzieningen Wmo: 1074

Dit betreft alle voorzieningen m.u.v. servicecontract, onderhoud en reparatie. (1077 in 2021)

Unieke cliënten Wmo: 746

(663 in 2021)

Dit is een toename van 11%.

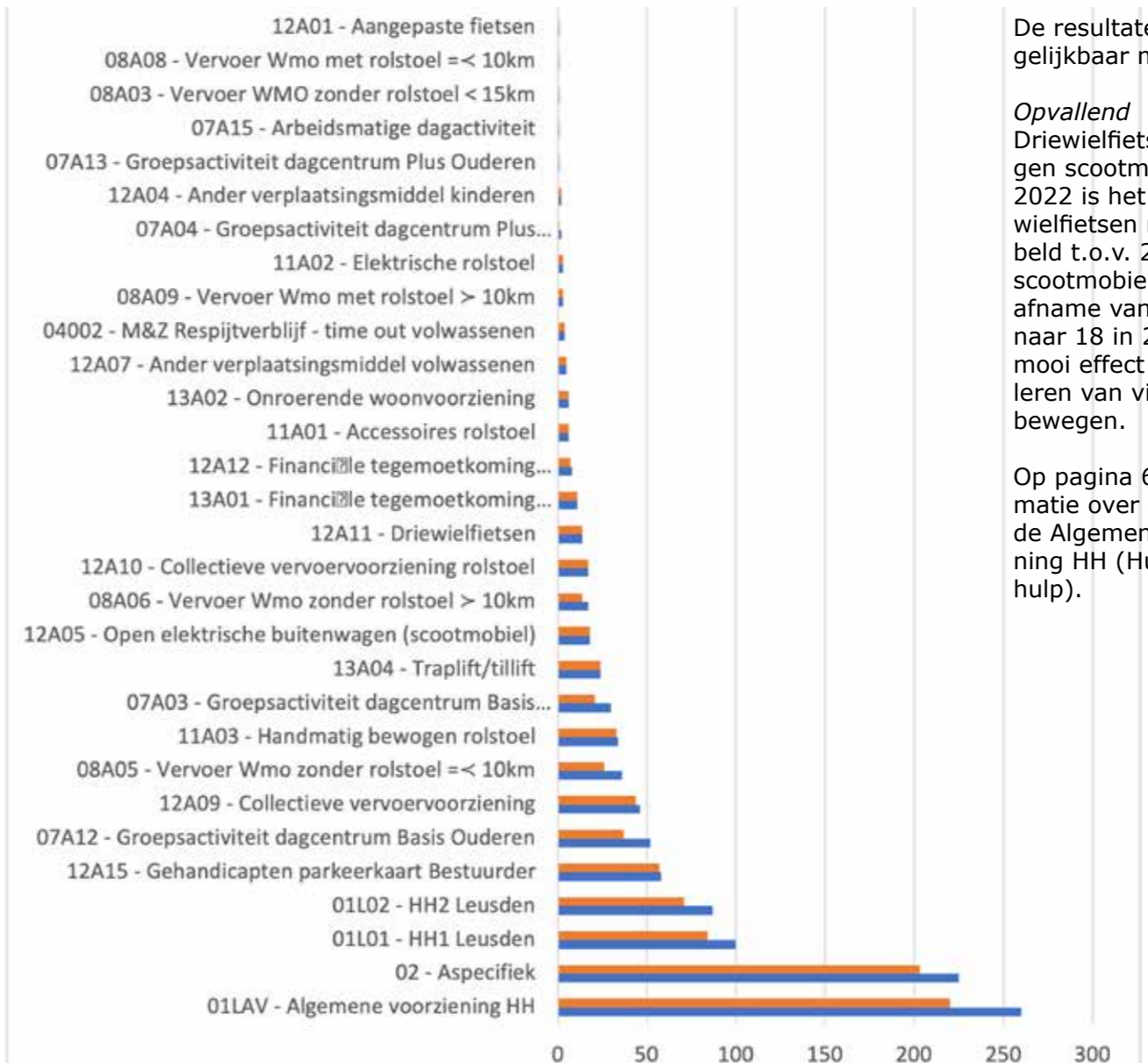
Voorzieningen Wmo

De resultaten zijn vergelijkbaar met 2021.

Opvallend

Driewiel fietsen vervangen scootmobiel. In 2022 is het aantal driewiel fietsen ruim verdubbeld t.o.v. 2021. Voor scootmobiel geldt een afname van 31 in 2021 naar 18 in 2022. Een mooi effect van stimuleren van vitaliteit en bewegen.

Op pagina 6 meer informatie over de inzet van de Algemene voorziening HH (Huishoudelijke hulp).



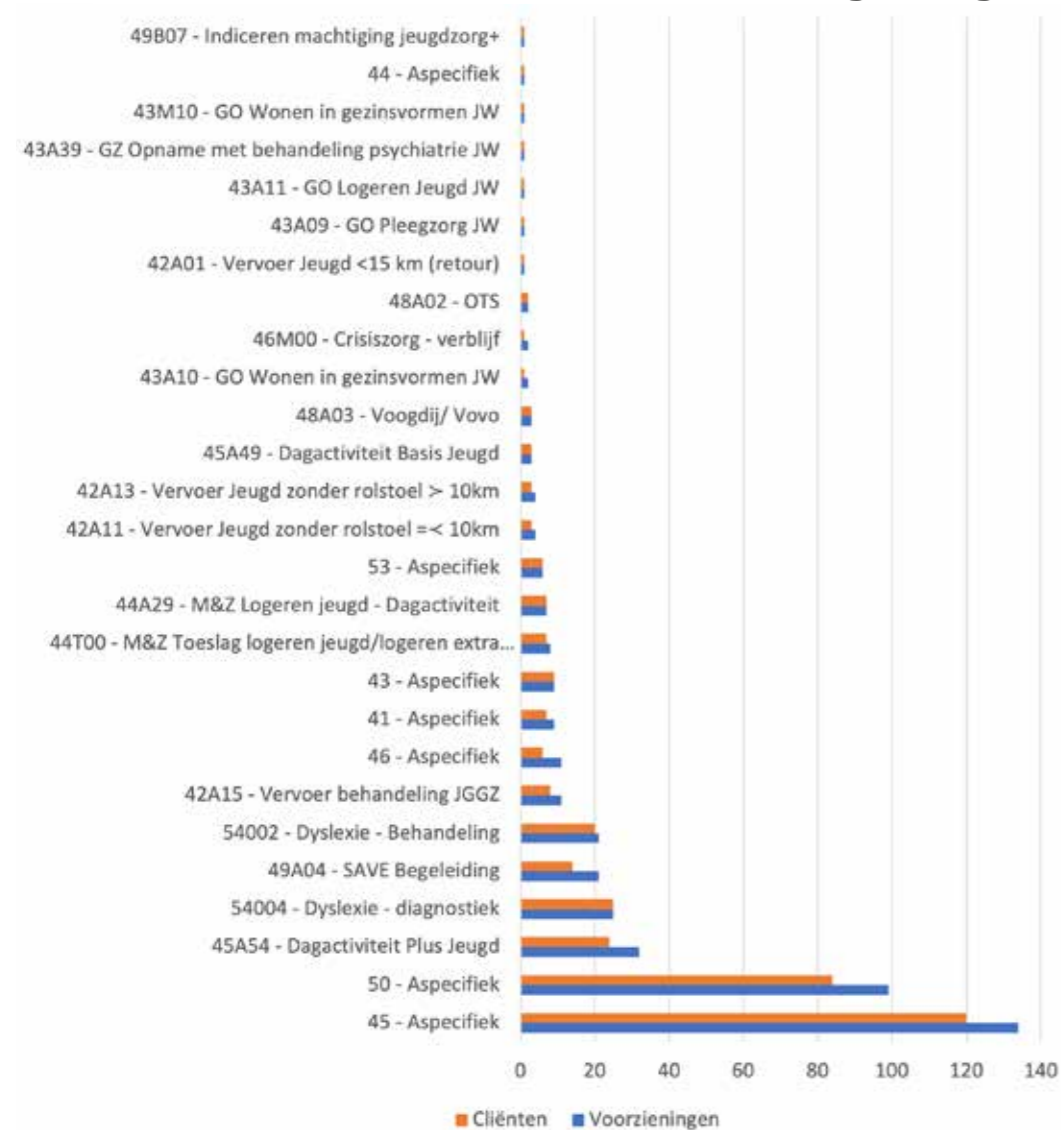
4.2 Ondersteuning via Jeugdwet in 2022

Totaal aantal voorzieningen Jeugd: 420
(486 in 2021)

Unieke cliënten Jeugd: 261
(248 in 2021)

Kijkend naar 2022 ten opzichte van 2021, dan is er een afname van het aantal voorzieningen (15%) en een lichte toename van het aantal unieke cliënten (5%).

Voorzieningen Jeugdwet



De resultaten zijn vergelijkbaar met 2021.

Opvallend

De in de cijfers weergegeven toename van begeleiding door SAVE (10 in 2021 t.o.v. 21 in 2022) wordt in de praktijk niet herkend. Dit signaal is al onderwerp van gesprek met de gemeente.

4.3 Wachttijden Lokaal Team

Sinds 2022 wordt de aanmeldlijst meerdere keren per jaar geanalyseerd. Naast inzicht in het aantal aanmeldingen en de verhouding aanmeldingen Jeugd en Wmo, geeft de analyse ook inzicht in het aantal aanmeldingen waarbij sprake is van een wachttijd. In 2022 is de wachttijdanalyse gemaakt in oktober en december.

Peildatum 24 oktober 2022

21 personen op de aanmeldlijst

- 1 aanmelding binnen reguliere doorlooptijd
- 20 aanmeldingen met wachttijd.
- 17 jeugd
- 4 Wmo

Peildatum 31 december 2022

8 personen op de aanmeldlijst

- 1 aanmelding binnen reguliere doorlooptijd
- 7 aanmeldingen met wachttijd.
- 7 jeugd
- 1 wmo

Afname wachttijd

De afname van de wachttijd is een resultaat van de versterking van de organisatie nadat de gemeenteraad op 11 november 2021 instemde met het door gemeente en Lariks ingediende voorstel voor financiële uitbreiding ten behoeve van 3,71 fte.

Signaal: Invloed van wachttijden ketenpartners

Vanaf medio 2022 zien we dat bij ketenpartners wachttijden oplopen als gevolg van een aannamestop of omdat ze een cliëntenplafond hanteren. Dit betekent dat wij cliënten niet kunnen doorgeleiden naar de noodzakelijke specialistische zorg of ondersteuning. Het is reël te veronderstellen dat dit in de loop van 2023 weer kan zorgen voor wachttijden bij het Lokaal Team omdat Lariks de overbruggingszorg biedt. Er is sprake van een domino-effect.

4.4 Toename intensieve casuïstiek

Er zijn (regionale en landelijke) verschuivingen in de veiligheidsketen. Circa 80% van de casussen dat voorheen naar SAVE ging komt nu bij de wijkteams en dus bij Lariks' Lokaal Team. Hierdoor neemt het aantal intensieve casussen sterk toe. Daarnaast zien we in gemeente Leusden toenemende problematiek die inzet van het Lokaal Team vereist. Denk aan conflictueus ouderschap en vechtscheidingen, verslavingsproblematiek en vereenzaming met vervuiling. Lariks anticipeert op deze ontwikkelingen. Een interne projectgroep brnegt, in lijn met het Kwaliteitskader 'Werken aan veiligheid lokale teams', onder meer in beeld wat er nodig is aan scholing, capaciteit en werkprocessen om inwoners te begeleiden bij onveiligheid, veiligheidsplannen op te stellen en hierop toe te zien, en hulpverlening in te zetten gericht op het wegnemen van risicofactoren en gericht op herstel.

Veiligheid van het kind staat voorop

Werken volgens de Meldcode

De Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is een stappenplan waarin is vastgelegd hoe bijvoorbeeld een huisarts, leerkracht of hulpverlener moet omgaan met signalen en met het melden van (vermoedens) van huiselijk geweld en kindermishandeling. Alle consulenten van Lariks werken volgens het stappenplan van de Meldcode. Professionals zijn verplicht hiermee te werken.

Consulent Lariks: "Wat wij zien is dat het doorlopen van de stappen van het Meldcode traject al voldoende kan zijn om de zorgen weg te nemen. Wij starten dagelijks dit stappenplan, en dat leidt lang niet altijd tot een melding. Belangrijk is te weten dat werken volgens de Meldcode meestal in overleg met het gezin gebeurt, tenzij dit de onveiligheid vergroot. Samen kijken we naar mogelijke oplossingen binnen en buiten hun eigen kunnen. Doel is de leefsituatie voor zowel slachtoffer als dader weer gezond en veilig te maken. De focus ligt op voorkomen en oplossen en vooral niet op veroordelen."

In diverse communicatieuitingen is gedurende het jaar aandacht besteed aan het belang van signaleren en melden van vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling.

Meldingen Veilig Thuis

Er zijn bij Veilig Thuis Utrecht over 64 gezinnen/systemen uit Leusden meldingen binnen gekomen (71 in 2021). Hiervan zijn er 41 doorgezet naar Lariks (ook 41 in 2021).

4.5 Meld- en Adviespunt Bezorgd (MAB)

Het Meldpunt is een landelijk initiatief van de GGD en is er voor inwoners die zich zorgen maken over iemand met verward gedrag, ofwel: sociaal kwetsbare mensen die veel problemen hebben, zoals verslaving, schulden, verwardheid of vervuiling. Meldingen komen bijvoorbeeld van de politie, van familie of van buurtbewoners.

De meldingen die worden doorgezet naar Lariks worden opgepakt door Triage. Afhankelijk van de situatie varieert de inzet van een verhelderingsgesprek tot en met een individueel ondersteuningstraject door het Lokaal Team omdat er sprake is van verminderde regie/regieverlies en/of veiligheidsissues.

Het aantal meldingen bij Meldpunt Bezorgd (MAB) neemt toe. Eerste half jaar: 30 (24 in 2021). Cijfers van het tweede half jaar zijn na de zomer bekend. Bron: GgdrU

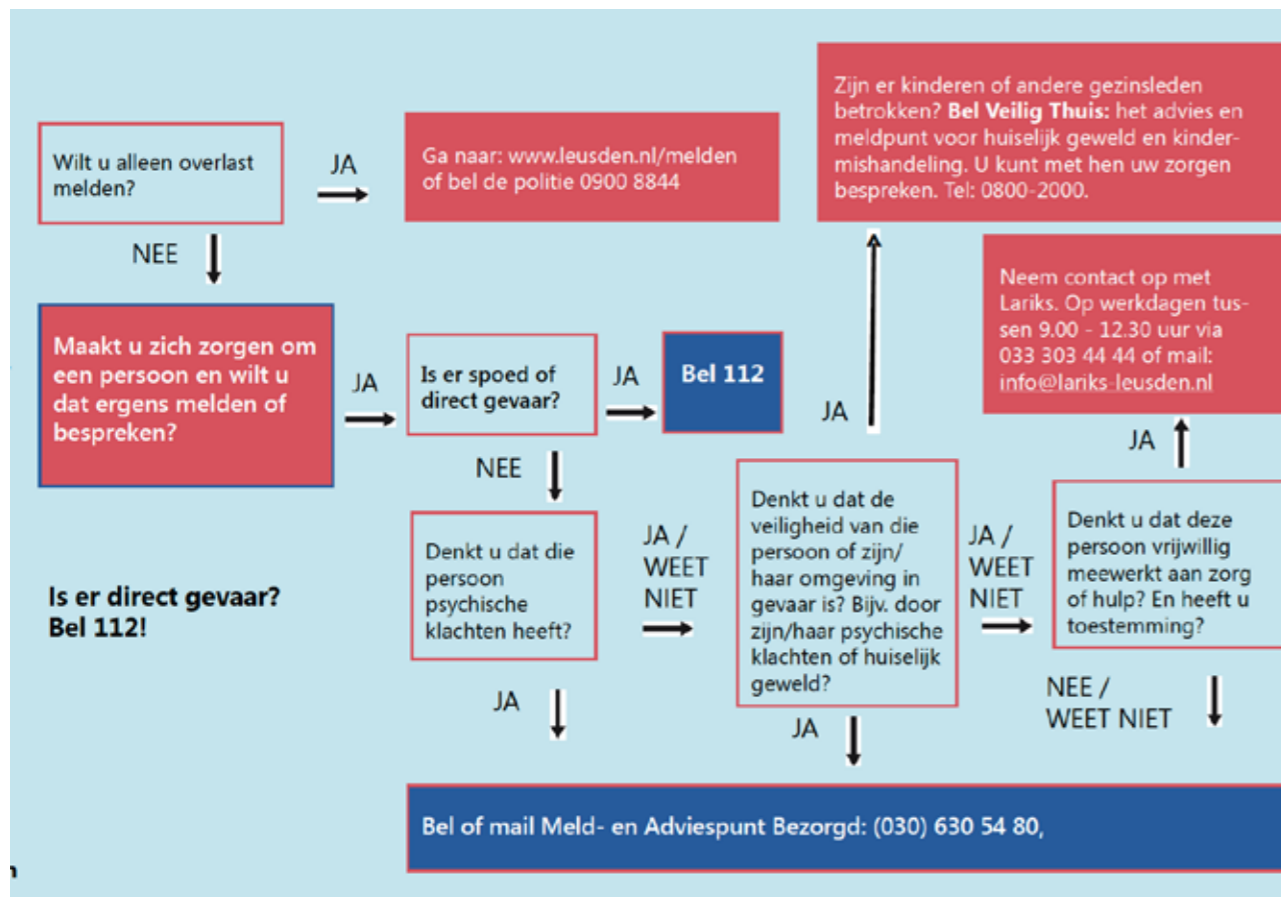
Toelichting

Wat wordt verstaan onder unieke cliënt? Een cliënt is een natuurlijk persoon, die ondersteuning ontvangt binnen de Wmo en/of Jeugdwet. Een unieke cliënt kan één of meerdere voorzieningen/beschikkingen hebben, die op verschillende momenten zijn afgegeven en een verschillende looptijd hebben. Zo kan een cliënt een beschikking hebben voor het eerste half jaar van 2022 en vervolgens nog eentje voor het tweede half jaar, maar het blijft dan één unieke cliënt in 2022. Het betreft hier cliënten met voorzieningen/beschikkingen met startdatum in 2022.

Wat wordt verstaan onder A-specifiek? A-specifiek staat voor diverse interventieniveaus van ambulante begeleiding.

Aandacht voor belang van melden

Lariks heeft een routekaart gemaakt om eenduidige melding en gebruik van de juiste routes te bevorderen. Deze is gedeeld met samenwerkingspartners en er wordt online (door Lariks en gemeente) naar verwezen



4.6 Omgaan met zorgwekkend gedrag (verward gedrag)

Goed omgaan met mensen met zorgwekkend gedrag is een van de beleidsdoelen van het Beleidskader Sociaal Domein. De gemeente Leusden zet in op een sluitende aanpak, de zogenoemde Persoons Gerichte Aanpak (PGA). Gemeente Leusden, politie, OmThuis en Lariks werken hierin nauw samen.

Toename PGA's

Het aantal casussen rondom zorgwekkend gedrag neemt de laatste jaren toe. Zowel in gemeente Leusden als landelijk. De stijging wordt verklaard door het langer thuis blijven wonen van verschillende doelgroepen en door de gevolgen van de coronamaatregelen (lockdowns).

4.7 Calamiteiten en/of bedreigingen aan Lariks

De ruimte die mensen zich in onze samenleving permitteren om publiekelijk en heel gericht en persoonlijk kritiek te uiten, werkt door in de wijze waarop consultants worden benaderd. Dreigen met social media laster, of een vlog neemt toe en/of men overlaadt de desbetreffende consultant met mails en/of voice mail berichten. (De toename van dit soort uitingen is overigens niet terug te zien in het aantal formele klachten en bezwaren).

In dit soort situaties werkt Lariks standaard volgens een procedure waarbij de consultant haar/zijn teammanager en de communicatieadviseur betreft. Op basis van een risico-analyse worden vervolgens maatregelen genomen.

Sjors moeder is overleden. Hij weet zich geen raad.

Buurvrouw Mies maakt zich zorgen over Sjors veiligheid. Ze belt Lariks

Hij wil geen ambulante begeleiding meer die een aantal jaar geleden door Lariks is ingezet

Sjors veroorzaakt ernstige overlast in de buurt

Opruimen, boodschappen doen. Niks lukt hem meer. Zijn huis is vervuild.

Harde muziek helpt hem om te vergeten



Sjors is wekelijks op de beweeggroep. Altijd actief en vrolijk, maar de laatste paar keer klaagt hij en is hij nors. Als hij vervolgens weg blijft en niet reageert in de app-groep, stuurt de begeleider hem een persoonlijk appje. Sjors laat weten dat het niet goed gaat. Hij wil weer praten met de consultant van Lariks die hem jaren daarvoor kort heeft begeleid.

In overleg met Sjors komt de consultant van het Lokaal Team de dag erna op huisbezoek. Er blijkt direct hulp nodig op meerdere fronten. Maar Sjors weigert hulp. In de weken en maanden erna veroorzaakt Sjors steeds meer overlast. Hij loopt huilend en schreeuwend door de buurt. Is soms agressief, dan weer verdrietig. Buren melden de overlast bij de politie en bij Veilig Thuis. Omdat de consultant van Lariks als enige contact krijgt met Sjors, lopen alle lijntjes via Lariks. Dagelijks is er intensief contact met alle betrokken partijen, en ook met Sjors en zijn familie. Uiteindelijk lukt het de consultant om Sjors dankzij de opgebouwde vertrouwensband tot hulp te 'verleiden'. Hij stemt in met verhuizen naar een beschermd wonen locatie waar hij passende behandeling en structuur krijgt.

5. Werken bij Lariks in 2022

Werken bij Lariks is werken bij een organisatie waarin je echt iets betekent voor de samenleving. Een sterke betrokkenheid in combinatie met professionaliteit en vakmanschap is kenmerkend voor de medewerkers. Deze kernkwaliteiten zorgen ervoor dat Lariks er ook in 2022 in is geslaagd inwoners (weer) op weg te helpen en passende ondersteuning te bieden.

In 2022 werden de positieve effecten van het in november 2021 door de raad gesteunde voorstel tot versterking van Lariks en de gevraagde financiële uitbreiding. Hiermee werd de ingestelde nullijn op de subsidie gecorrigeerd, de loonsverhoging als gevolg van CAO afspraken gecompenseerd en zijn er reële begrotingsposten opgesteld voor (ziekte)vervanging en onvoorzien. De organisatie werd versterkt met 3,71 fte.

Samenstelling organisatie

Naast de uitbreiding met de eerder genoemde 3,71 fte is Lariks onder meer versterkt met een office-ondersteuner en de teammanager voor het nieuwe team Ambulante begeleiding dat per 2023 start.

Aantal fte

Per december 2021: 32,06

Per december 2022: 38,31

Verdeling man/vrouw

Per 31-12-2021 is 40 vrouw (91%) en 4 man (9%)

Per 31-12-2022 is 45 vrouw (92%) en 4 man (8%)

Ziekteverzuim

2021 is 7,13 %

2022 is 13,54 %

De stijging wordt veroorzaakt door een aantal langdurige ziekmeldingen.

Raad van Toezicht (RvT)

De RvT bestaat uit: Wencke Heijblok (voorzitter), Mariëtte Jilderda (secretaris), Jos Korver, Eefje van Rijnsoever en Cint Kortmann. In 2022 zijn Cint Kortmann en Eefje van Rijnsoever afgetreden. In 2023 worden vacatures voor nieuwe leden uitgezet.

Ondernemingsraad (OR)

De OR telt drie leden afkomstig uit verschillende teams. Onderwerpen waar de OR bij betrokken was zijn o.a.:

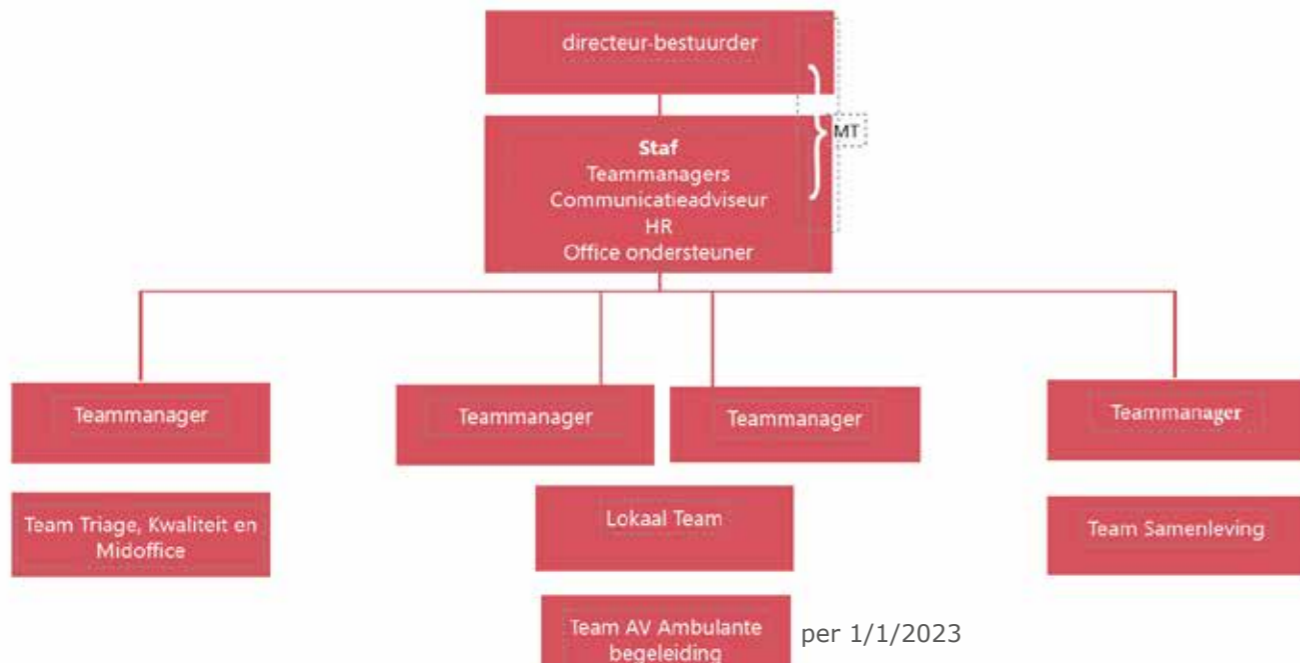
- Minder beschikken, meer begeleiden
- Uitbreiding organisatie met ambulante begeleiding
- Teamindeling

Werving nieuwe collega's

In 2022 is fors ingezet op de werving van nieuwe collega's. Onder meer voor het in 2023 te vormen Team Ambulante begeleiding.

Hiervoor is onder andere met succes een video over werken bij Lariks ingezet. Ondanks de krapte op de arbeidsmarkt, slagen we erin gekwalificeerde, betrokken medewerkers te werven en aan ons te binden.

Video werken bij Lariks



Triage Team

- Poortwachtersfunctie, informatie en advies
- Inzetten collectieve en voorliggende voorzieningen
- Enkelvoudige beschikkingen
- Diverse checks, o.a. veiligheidscheck, gezagscheck, kindcheck, mantelzorgcheck, toets op woonplaatsbeginsel
- Doorleiden naar Lokaal Team voor complexere vragen

Lokaal Team

- Complexe, meervoudige vragen
- Specialistische Wmo vragen
- Casus- en/of procesregie
- Begeleiding individueel en/of gezinnen

Team Samenleving

- (Door)ontwikkelen algemene voorzieningen en trainingen
- Welzijnswerk en buurtsportcoaches
- Jongerenwerk
- Vrijwilligersondersteuning
- Uitvoeren van diverse gemeentelijke regelingen

Het Stafteam bestaat uit:

- Kwaliteitsmedewerkers
- Communicatieadviseur
- Medewerker financiële administratie
- Receptioniste en telefoniste
- Officeondersteuning
- Medewerkers HRM (extern) en ICT (extern)

Kwaliteit telt

Kwaliteitsbeheer is een doorlopend proces en is belegd bij de kwaliteitsmedewerkers. De werkzaamheden zijn o.a.:

- Maken en beheren van werkinstructies en informatie
- Borging van afspraken met de regio
- Faciliteren en bewaken van werken volgens gestandaardiseerde plannen van aanpak en beschikkingen met behulp van Smart Documents
- Afstemmen van het lokale beleid met de betrokken gemeenteambtenaren
- Kwaliteitstoets van alle af te geven beschikkingen
- Managementrapportages
- Privacy (volgens richtlijnen AVG)

Bezwaren

Er zijn 9 bezwaren ingediend (4 in 2021).

Datalekken

Aantal meldingen: 7.

In 2021 waren dit er 12. Dat aantal was toen aanleiding voor extra voorlichting aan de medewerkers over het melden en voorkomen van datalekken.

6. Communicatie

Zorgen dat inwoners weten dat Lariks er is, met welke vragen en zorgen Lariks kan helpen en hoe ze in contact komen met Lariks. Dit betekent dat Lariks herkenbaar en zichtbaar en vindbaar moet zijn. Communicatie is daarvoor onmisbaar.

Naast de drie bovenstaande doelen, dragen we met communicatie bij aan de beleidsdoelstellingen van gemeente Leusden. We vertellen waarom we doen wat we doen. Wat je als inwoner mag verwachten van onze dienstverlening. Maar ook waarom we bepaalde dingen niet (meer) doen. Daarbij gebruiken we praktijkvoorbeelden en ervaringen van inwoners en professionals en bieden we handelingsperspectief.

Strategische keuzen

- Ons werk is mensenwerk: inwoners, trainers, consultants krijgen een gezicht.
- We creëren een positieve sfeer, leggen de focus op gewenst gedrag en maken dat zo concreet mogelijk.
- We delen herkenbare verhalen mét effectieve oplossingen (successen)
- We bieden handelingsperspectief: doe mee, meld je aan etc.
- We benutten lokale en landelijke initiatieven/ontwikkelingen en bestaande communicatiekanalen om voorzieningen/visie te delen en haken aan bij thema's als: Dag van de mantelzorg, Week tegen kindermishandeling, Autismeweek.
- Het communicatiebudget is beperkt; we wegen kosten en baten af en monitoren het effect.

Communicatie focuspunten:

Naast de algemene communicatie gericht op herkenbaarheid, zichtbaarheid en vindbaarheid en promotie van actueel aanbod is er in 2022 intern en extern aandacht besteed aan de volgende thema's:

- Normaliseren van gedrag
- Alcohol, roken en drugspreventie
- Eenzaamheid
- Autisme
- Financiële draagkracht en huishoudelijke hulp
- Rondkomen in Leusden
- Opvoeden en opgroeien (v/chtscheidingen)
- Woningaanpassingen (anticiperen op ouder worden)
- Mantelzorg
- Werving nieuwe medewerkers

Activiteiten, middelen en uitingen o.a:

- Larikspagina in de LeusderKrant (8 edities)
- Online nieuwsbrieven gericht op diverse doelgroepen:
 - doorverwijzers en ketenpartners (60 abonnees)
 - inwoners (2.000 abonnees)
 - mantelzorgers (530 abonnees)
- Social media
 - Facebook (gemiddeld bereik 3.500, 765 volgers)

- Twitter (572 volgers)
- Instagram (333 volgers)
- LinkedIn (573 volgers)

- Wekelijkse persberichten over actueel aanbod en/of dienstverlening Lariks
- Folders ter ondersteuning van actueel aanbod
- Tweejaarlijkse activiteitenfolder met overzicht van (voorliggende) voorzieningen activiteiten per dag (oplage 1.000)
- LeusdenLeeft app (± 2.800 downloads)
- Uitbreiding evenementenmodule website en LeusdenLeeft app met categorieën toegankelijkheid, meertalig (incl. Oekraïens)

Effect van communicatie

Start er een nieuwe training, of zijn er extra aanmeldingen nodig? De praktijk bewijst: Een informatief artikel in de krant of in een nieuwsbrief, in combinatie met socials zorgt vrijwel altijd voor respons. Inwoners melden aan en/of professionals verwijzen door naar het gepromote aanbod.



"Het was best even wennen om mijn slaapkamer om de week te delen."

Opgroeien in een samengesteld gezin overkomt veel kinderen. Het is niet altijd gemakkelijk of leuk. KIES helpt kinderen (en hun ouders) omgaan met de situatie.

27 september start een nieuwe KIES groep. Meedoen is gratis als je in gemeente Leusden woont. Wel aanmelden: www.lariks-leusden.nl of bel: 033 303 44 44

Lariks welzijn en zorg

Interne communicatie o.a.

- Maandelijks (online) personeelsbijeenkomst LariksBreed
- Intranet via SharePoint met nieuws over collega's, dienstverlening en beleid
- Successenregister; voorbeelden van werken volgens Lariks2.0
- Daags na MT wordt intern gedeeld (via SharePoint) wat is besproken

7. Samenwerking

Lariks vervult een spilfunctie in de sociale basisinfrastructuur en zorgketen. We werken dan ook samen met veel partijen. Hieronder is een aantal samenwerkingspartners en samenwerkingsprojecten uitgelicht.

7.1 Samenwerking met gemeente Leusden

Lariks geeft in opdracht van gemeente Leusden uitvoering aan welzijn, Wmo en Jeugdwet. Daarmee is gemeente Leusden onze belangrijkste samenwerkingspartner. In 2021 is door beide partijen geïnvesteerd in de samenwerking. In 2022 verloopt de samenwerking goed en constructief.

7.2 Samenwerking met huisartsen

Lariks' directeur-bestuurder heeft een kennismaakingsronde langs de huisartsen gemaakt waarin wensen en knelpunten zijn opgehaald. Specifiek wordt Welzijn op recept onder de aandacht gebracht omdat dit een belangrijke rol speelt in preventie. Elk kwartaal ontvangen de huisartsenpraktijken een overzicht met directe contactgegevens van Lariks' consultants. Dit wordt gewaardeerd.

7.3 Samenwerking met scholen

7.3.1. Anoniem sparringsmoment

Het in 2021 ingevoerde anonieme sparringsmoment met de school en SVW De Eem werkt volgens partners van het ondersteuningsteam positief. In dit overleg wordt besproken welke hulp passend is, dit heeft een positief effect op:

- Normaliseren
- Benutten van expertise van de leerkracht
- Ruimte voor hulpvragen van leerkrachten
- Monitoringsmogelijkheden; wel/niet inzetten MDO, JIJ onderwijsadvies etc.

7.3.2. Werkgroep Onderwijs en Jeugdhulp

Vanaf 2021 bestaat de werkgroep Onderwijs en Jeugdhulp. Lariks neemt actief deel aan dit overleg met als doel:

1. Ophalen respons voor een gedragen, heldere en uniforme definiëring van basisinfrastructuur, preventie en normaliseren in het sociaal domein.
2. Deze definiëring gebruiken in de samenwerking zodat er meer samenhang is in de aansluiting onderwijs - jeugd.
3. Deze definiëring te gebruiken voor het Deltaplan Jeugd en het nieuwe beleidskader Sociaal Domein. Er wordt gewerkt aan een projectplan volgens de preventiematrix.

7.4 Positieve gezondheid

Lariks is vertegenwoordigd in de kerngroep Positieve gezondheid Leusden/Achterveld. Drie medewerkers (triage en welzijnscoaches Welzijn op recept) zijn getraind in het werken volgens de uitgangspunten van positieve gezondheid.

7.5 Welzijn op recept

Eind 2021 is onder projectleiding van de SEL (St. Eerstelijnszorg) Welzijn op recept gestart. Bij Lariks hebben drie consultants en een consultant Triage een taak als welzijnscoach erbij. Beperkt

draagvlak bij doorverwijzers is onder de aandacht.

7.6 Time-out woning

Raad van Kerken Leusden, Lariks en OmThuis zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de time-outwoning voor volwassenen. Deze algemene voorziening is voor inwoners die tijdelijk geen dak boven hun hoofd hebben.

Videotour door woning

In het najaar is er onder meer door inzet van een gefilmde rondleiding door de woning extra publiciteit gegeven aan deze voorziening. Met hulp van vrijwilligers is de woning tussentijds stevig schoongemaakt en is een aantal meubels en accessoires vervangen. Dit is gefinancierd door het fonds van de Raad van Kerken.

De publiciteit heeft de bekendheid vergroot en er mede voor gezorgd dat drie kamers vrijwel het gehele jaar in gebruik waren.

Geen dak boven je hoofd? Dat kan iedereen gebeuren!

Het kan iedereen overkomen, je (thuis) kwijt raken of dakloos dreigen te raken. Bijvoorbeeld als je door een echtscheiding en conflicten niet met je partner onder een dak kunt leven. Of wanneer je als jongere (18+) door problemen thuis een periode moet overbruggen om zelfstandig te kunnen wonen.

Geluk is er een oplossing
Mensen uit de gemeente Leusden die op zoek zijn naar een plek om op adem te komen en hun zaken te regelen kunnen zich aanmelden voor de time-out woning. Dit is een initiatief van de Raad van Kerken Leusden, Woningstichting Leusden en Lariks.

Over de time-out woning
De time-out woning is een onderdakwoning als de Emptroef in Leusden. In de woning is plek voor drie tot vier mensen. Iedereen heeft een eigen kamer. Keuken en badkamer delen en er is een gemeenschappelijke woonkamer. De woning is uitsluitend voor inwoners van de gemeente Leusden die 18 jaar of ouder zijn.

"Ik wist me geen raad meer en was dobiel met de kamer in de time-out woning. Het gaf me de kans mijn leven weer op de rit te krijgen."

"We woonden met z'n tweeën in het huis. In het begin zaten we vooral elk op onze eigen kamer. Maar dat veranderde. We eten samen en deelden onze ervaringen. We sleepten elkaar door een moeilijke periode."

"Nooit verwacht dat mij zoiets zou overkomen. Dankzij deze fijne, veilige plek en met wat hulp van Lariks heb ik in zes maanden een nieuwe start kunnen maken."

Lees op de achterzijde over de aanmelding en de kosten.

Lariks welzijn en zorg

WONINGSTICHTING LEUSDEN

Door Lariks ontwikkelde folder over time-out woning



Lariks

't Erf 1, 3831 NA Leusden

033 303 44 44 | info@lariks-leusden.nl

www.lariks-leusden.nl