

Jaarverslag 2023

Lariks welzijn en zorg



Gezond en fit



Zorg en
ondersteuning



Vrijwilligerswerk



Meedoen en
ontmoeten



Rondkomen



Wonen en
huishouden



Opvoeding en
gezin



Zorgen voor een
ander



Vervoer

Voorwoord

Iedereen kan op een moment in het leven behoefte hebben aan advies of hulp. Bijvoorbeeld omdat een kind zich duidelijk anders gedraagt dan leeftijdgenootjes. Omdat de mantelzorg steeds zwaarder drukt. Omdat financieel rondkomen niet meer lukt. Omdat anderen ontmoeten niet vanzelf gaat. Of omdat thuis geen veilige plek meer is. Inwoners van gemeente Leusden zijn in al die situaties welkom bij ons.

In dit jaarverslag over 2023 geven wij een indruk van de hulpvragen van inwoners en de wijze waarop we samen met hen werken aan oplossingen. We doen wat nodig is én we stimuleren zelfredzaamheid. Dat doen we omdat zelfredzaamheid aantoonbaar de ervaren kwaliteit van leven verbetert. Dat inzicht ontstaat niet altijd vanzelf. We komen uit een tijdperk waarin het credo 'recht op zorg' heerste. Bovendien merken we dat het voor mensen lastig kan zijn om te erkennen en te accepteren dat niet overal een oplossing voor is en dat problemen bij het leven horen. Onze consultants nemen inwoners mee in dit proces. Ze 'normaliseren' en begeleiden inwoners naar passende ondersteuning waarbij inzet van de sociale basis en groepsgerichte (collectieve) oplossingen voorrang hebben boven individueel maatwerk. We benutten daarbij het brede aanbod voorzieningen en werken samen met vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties en wijkverenigingen. In nauwe samenwerking met hen en met professionele ketenpartners werken we aan een sterke sociale basis. Hiermee bedoelen we het vrij toegankelijke aanbod van activiteiten en voorzieningen in gemeente Leusden. Denk aan hulp door een vrijwilliger, deelname aan een training of mee-eten bij de wijkvereniging.

In 2023 was er een forse toename van het aantal hulpvragen. Maar liefst 18%. Deze vragen hebben we in samenwerking met professionele en informele ketenpartners kunnen oppakken.

Ondanks de toename van het aantal hulpvragen is het percentage inwoners dat met inzet van de sociale basis zelfstandig verder kan ongeveer gelijk gebleven.

Tegelijkertijd hebben we te maken met een toename van complexe hulpvragen en problematiek die acuut intensieve professionele hulp vereist. Denk aan conflictueus ouderschap en vechtscheidingen, verslavingsproblematiek, vereenzaming met vervuiling en inwoners met verward gedrag.

Dankzij de inzet van de medewerkers, de brede expertise binnen de teams en doordachte werkprocessen zijn alle hulpvragen van inwoners zorgvuldig en binnen de tijd (zonder wachtlijsten) opgepakt. Een resultaat waar we als organisatie trots op mogen zijn en wat we mede dankzij het beleid van gemeente Leusden hebben kunnen realiseren.

Ons werk draait om mensen en het moet op een weloverwogen wijze worden uitgevoerd. Het gaat tenslotte om veel geld en een grote verantwoordelijkheid. Hoe meer inzicht we hebben in het effect van ons werk, des te beter we inwoners kunnen helpen. Vanaf 2023 kunnen we voor een deel van de dienstverlening putten uit sturingsinformatie via het portaal van gemeente Amersfoort. Die data is verwerkt in dit jaarverslag.

In 2024 geven we een impuls aan de monitoring en sturing en werken we met een planning & control cyclus die in constructieve samenwerking met de gemeente is ontwikkeld en is afgestemd op de gemeentelijke begrotingscyclus.

Dit alles doen we vanuit het besef dat data helpt om onze dienstverlening optimaal in te zetten en beschikbaar te houden voor de mensen die het (tijdelijk) niet alleen redden. We zijn er voor alle inwoners van gemeente Leusden en doen wat nodig is.

Arend Zwaga
Directeur-bestuurder a.i.

Inhoudsopgave

1. 2023 in het kort	3
2. Toegang tot welzijn en zorg	4
2.1 Start algemene voorziening ambulante begeleiding	8
3. Individuele begeleiding via Wmo of Jeugdwet	10
4. Sociale basis	14
4.1 Communicatie over sociale basis	14
4.2 Rondkomen	15
4.3 Mantelzorg	16
4.4 Opvoeden en opgroeien	17
4.5 Vrijwilligers	18
4.6 Netwerken versterken	10
4.7 Vitaal leven, leefstijl, bewegen	20
5. Normaliseren en collectiveren	21
6. Werken bij Lariks	22
7. Samenwerking	24
8. Vooruitblik	25

2023 in het kort

Waar reflecterend op 2022 het creëren van rust de boven-toon voerde, was 2023 een jaar vol dynamiek. Zo werd Lariks' dienstverlening uitgebreid met ambulante begeleiding, werd in regioverband de start van de centrale inkoop van specialistische jeugdzorg voorbereid en werden de speerpunten van het nieuwe beleidskader van gemeente Leusden verankerd in de uitvoering. Dit alles gebeurde tegen de achtergrond van een substantiële toename van de vraag – maar liefst 18% -, verdere uitbreiding van onze rol in de veiligheidsketen en ingrijpende personele ontwikkelingen.

Substantiële toename vraag inwoners (18%)

Lariks is voor inwoners de laagdrempelige toegang tot welzijn en zorg. In lijn met de landelijke trend zien we ook in gemeente Leusden dat meer mensen hulp nodig hebben bij het dagelijks leven. Ontwikkelingen als de energiecrisis, (dubbele) vergrijzing en opvoedproblematiek als na-ijleffect van de coronacrisis zorgen voor een substantiële toename (18%) van hulpvragen.

Om te kunnen bepalen wat een inwoner nodig heeft, is zorgvuldige triage essentieel. Een belangrijke factor hierbij is het normaliseren. Bij iedere hulpvraag wordt eerst gekeken naar wat een inwoner zelf kan en in hoeverre hij of zij ondersteuning kan vinden binnen het informele netwerk. Denk aan familie, vrienden, burens. Maar ook aan de inzet van vrijwilligers, zoals een Maatje of deelname aan collectieve voorzieningen zoals een training of contactgroep.

Vergroten van de zelfredzaamheid is het uitgangspunt. De ondersteuning die Lariks biedt, is zo licht als kan en zo zwaar als nodig. In 2023 kon 83% van de inwoners met een hulpvraag zelfstandig verder na informatie en/of advies. Voor 17% was de inzet van ondersteuning via Wmo of Jeugdwet noodzakelijk. Normaliseren en collectivieren zijn het antwoord op de toename van het aantal vragen van inwoners die hulp nodig hebben bij het dagelijks leven. De focus op de inzet van collectief zal daarom verder worden versterkt in de komende jaren.

Financiële borging veiligheid jeugd

Naast de substantiële toename van het aantal vragen zien we ook een toename van complexe problematiek; verward gedrag, onveiligheid, ernstig vervuilde woningen. Voor deze problematiek is individuele ondersteuning noodzakelijk en van cruciaal belang voor het welzijn van de desbetreffende inwoners en hun omgeving. Mede als gevolg van landelijke besluitvorming en de taakuitvoering van ketenpartners wordt hierbij in toenemende mate een beroep gedaan op wijkteams. In gemeente Leusden dus op Lariks. De uitbreiding van de rol in de veiligheidsketen zorgt om meerdere redenen voor druk op de organisatie. De ondersteuning is intensief en vereist acute en flexibele inzet van de consultant. Daarnaast is er in veel gevallen geen sprake van financiële borging van de inzet. Het functioneren van de veiligheidsketen en Lariks' rol hierbinnen is onderwerp van gesprek met de gemeente.

Beleidskader 2023 – 2027: Thuis in Leusden

Per april 2023 werd het nieuwe beleidskader van gemeente Leusden vastgesteld. In het beleidskader staan zeven speerpunten centraal. Naast de wettelijke taken op het gebied van Wmo en Jeugdwet heeft Lariks een belangrijke taak in het rea-

liseren van (aspecten) van deze speerpunten. In samenwerking met de gemeente werden de prioriteiten voor 2023 bepaald en werd de uitvoering hiervan deels al voorbereid of gestart. Voor begin 2024 staat de oplevering van een activiteiten uitvoeringsplan met monitoringsdoelen gepland.

Nieuwe dienstverlening: ambulante begeleiding

In lijn met regionale afspraken is er een nieuwe werkwijze waarbij wijkteams zelf ambulante begeleiding bieden. Deze nieuwe werkwijze startte onder de noemer: Minder Beschikken Meer Begeleiden (MBMB) al in 2022 in een aantal omliggende gemeenten. De ervaringen van die gemeenten nam Lariks mee in de voorbereiding voor de implementatie in gemeente Leusden.

Per 1 januari 2023 startte Lariks met de nieuwe dienstverlening: ambulante begeleiding. De eerste resultaten zijn - met in achtname van de investeringen die inherent zijn aan de inbedding van nieuwe dienstverlening - positief beoordeeld op basis van een onafhankelijk extern uitgevoerd onderzoek.

Voorbereiding samenwerking MetMaya

Op 1 juni 2023 tekenden de regiogemeenten de overeenkomst met MetMaya. Dit is de nieuwe jeugdhulporganisatie die de komende negen jaar alle specialistische jeugdhulp in de regio verzorgt. Constructieve samenwerking tussen MetMaya en Lariks is van groot belang voor de dienstverlening aan inwoners. In 2023 heeft Lariks dan ook geïnvesteerd in een goede voorbereiding en afstemming.

Personele ontwikkelingen

Lariks werd in 2023 geconfronteerd met langdurige uitval van twee teammanagers. Ondanks tijdelijke vervanging van een van hen, trok dit een wissel op de teams en op het MT. Het besluit van de directeur-bestuurder om in november 2023 haar functie neer te leggen, vergrootte de druk op de organisatie. Dankzij de professionaliteit, flexibiliteit en inzet van medewerkers en het MT had dit alles geen weerslag op de dienstverlening aan inwoners. Wel kwamen afspraken met de gemeente Leusden onder druk te staan. Dit gold onder meer voor de jaarcijfers 2023 en de begroting 2024.

Bedrijfsvoering

Zoals benoemd in de inleiding was 2023 een jaar vol dynamiek. Terugkijkend op de periode sinds de start van het informatiepunt voor zorg en welzijn in 2007 kende Lariks vaker dynamische jaren waarin ontwikkelingen elkaar snel opvolgden. Van sterke groei in 2015 naar krimp in 2020 en opnieuw groei en uitbreiding van de taken vanaf 2022. Tegen de achtergrond van dit alles bleef de bedrijfsvoering min of meer op hetzelfde niveau. De focus lag op de dienstverlening aan de inwoner. De cruciale functie van Lariks in het sociaal domein in gemeente Leusden vraagt echter om meer beheersing van primaire, sturende en ondersteunende processen. Voor 2024 heeft de inrichting van een planning en control cyclus, die is afgestemd op de gemeentelijke begrotingscyclus, daarom prioriteit. Meer hierover in het afsluitende hoofdstuk van dit jaarverslag.

2. Toegang tot zorg en welzijn

Iedereen kan op een bepaald moment in het leven behoefte hebben aan advies of ondersteuning. Dat kan komen door ziekte, door eenzaamheid, door ouderdom, door een echtscheiding, door geldzorgen. Meestal is het voldoende als iemand je weer op weg helpt. Dat kan iemand in je omgeving zijn; een familielid, een buurtgenoot of een vrijwilliger. Soms is er meer nodig. En soms vraagt een situatie per direct om intensieve ondersteuning en begeleiding.

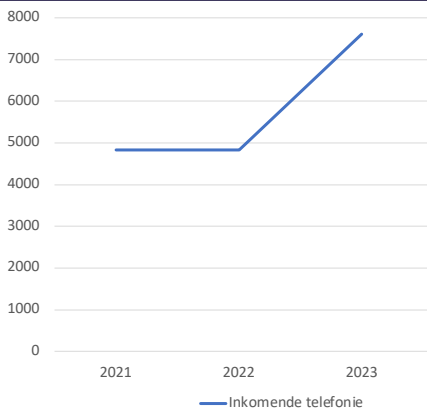
Lariks is er voor iedereen in gemeente Leusden die (tijdelijk) hulp nodig heeft bij het dagelijks leven. We geven informatie en advies en bieden passende oplossingen voor kinderen, jongeren en volwassenen. Onze hulp is gratis.

Consulenten van Lariks kunnen zelf tijdelijk individuele ondersteuning bieden. Dit heet ook wel ambulante begeleiding. Zo nodig schakelen we hulp van gespecialiseerde hulpverleners in. Of betrekken bijvoorbeeld de school, de huisarts of de case-manager dementie erbij. Dit doen we altijd in overleg met de inwoner. Is er zorg nodig via de Wmo of Jeugdwet dan regelen we dat. Voor de Wmo geldt een eigen bijdrage. Voor hulp via de Jeugdwet niet. De Jeugdwet is voor kinderen en jongeren tot 18 jaar (en bij uitzondering via Verlengde Jeugdwet).

Lariks is een onafhankelijke stichting. In opdracht van gemeente Leusden geven we uitvoering aan het welzijnswerk, de Wmo en de Jeugdwet. De gemeente Leusden bepaalt het beleid. Lariks voert dit uit.

Opmerking vooraf: 2023 is het eerste jaar waarin we monitoren op basis van data uit de Koppelpoort tool van regio Amersfoort. Daar waar wel vergelijking met 2022 mogelijk is, nemen we die mee in de duiding van de resultaten.

Toename telefonisch contact



Lariks is op werkdagen van 9.00 - 12.30 uur via het centrale nummer telefonisch bereikbaar voor inwoners.

Voor ketenpartners zoals huisartsen en wijkverpleging is er een apart telefoonnummer dat bereikbaar is tot 17.00 uur.

In 2023 kregen we 7.602 telefonische vragen, 57% meer dan in 2022. Deze toename is deels te verklaren door het aandeel telefonisch contact over AutoMaatje via de telefoniste van Lariks. In 2023 waren dit 2.880 gesprekken. Voorgaande jaren werden deze niet apart geregistreerd.

Van de vragen die via het centrale telefoonnummer zijn gesteld, kon 27% door de telefoniste worden beantwoord. Dit zijn zogenaemde service vragen. Denk aan: "Wat moet ik meenemen voor de aanvraag van een Gehandicaptenparkeerkaart?" en "Waar kan ik me aanmelden voor de training Hier ben ik?".

Online contact - nieuwe website

Lariks website, www.lariks-leusden.nl, speelt een belangrijke rol in de laagdrempelige toegang tot welzijn en zorg en draagt bij aan zelfredzaamheid van de inwoner. Na acht jaar was de website ondanks tussentijdse aanpassingen en toevoegingen qua inhoud en functionaliteit verouderd. Bovendien vormde de achterliggende techniek (open source) een verhoogd risico voor een data-lek.

In 2023 is daarom besloten tot de ontwikkeling van een nieuwe website. De inhoud is in lijn met de speerpunten van het beleidskader van gemeente Leusden. Normaliseren is het uitgangspunt. Dit komt tot uiting in de taal en in de wijze waarop de informatie wordt aangeboden:

Getrechterd in lijn met de focus op zelfredzaamheid. Dus van collectief naar individueel en van informele ondersteuning naar specialistische zorg.

Belangrijke aspecten van de sociale kaart worden per thema aangeboden. Het brede activiteitenoverzicht op de website is gekoppeld aan de LeusdenLeeft app.

De site ging live in november 2023. Sindsdien is er een toename van het aantal bezoekers en het aantal abonnees op de aan de site gekoppelde online nieuwsbrief.

Aantal nieuwsbrieven

12

Abonnees online
nieuwsbrief

3.051 (2.590 in 2023)

2. Toegang tot zorg en welzijn

Zorgvuldige triage

Triage vormt de spil- en poortwachtersfunctie in Lariks' dienstverlening. In het gesprek doet de consulent de triage aan de hand van een aantal checks:

- Kindcheck; spelen kinderen een rol?
- Veiligheidscheck; is veiligheid in het geding?
- Gezagscheck; wie heeft gezag?
- Mantelzorgcheck; ligt overbelasting op de loer?
- Is er sprake van een complexe woningaanpassing?
- Is er sprake van een progressieve ziekte?
- Wlz-check; is zorg via de Wlz van toepassing?

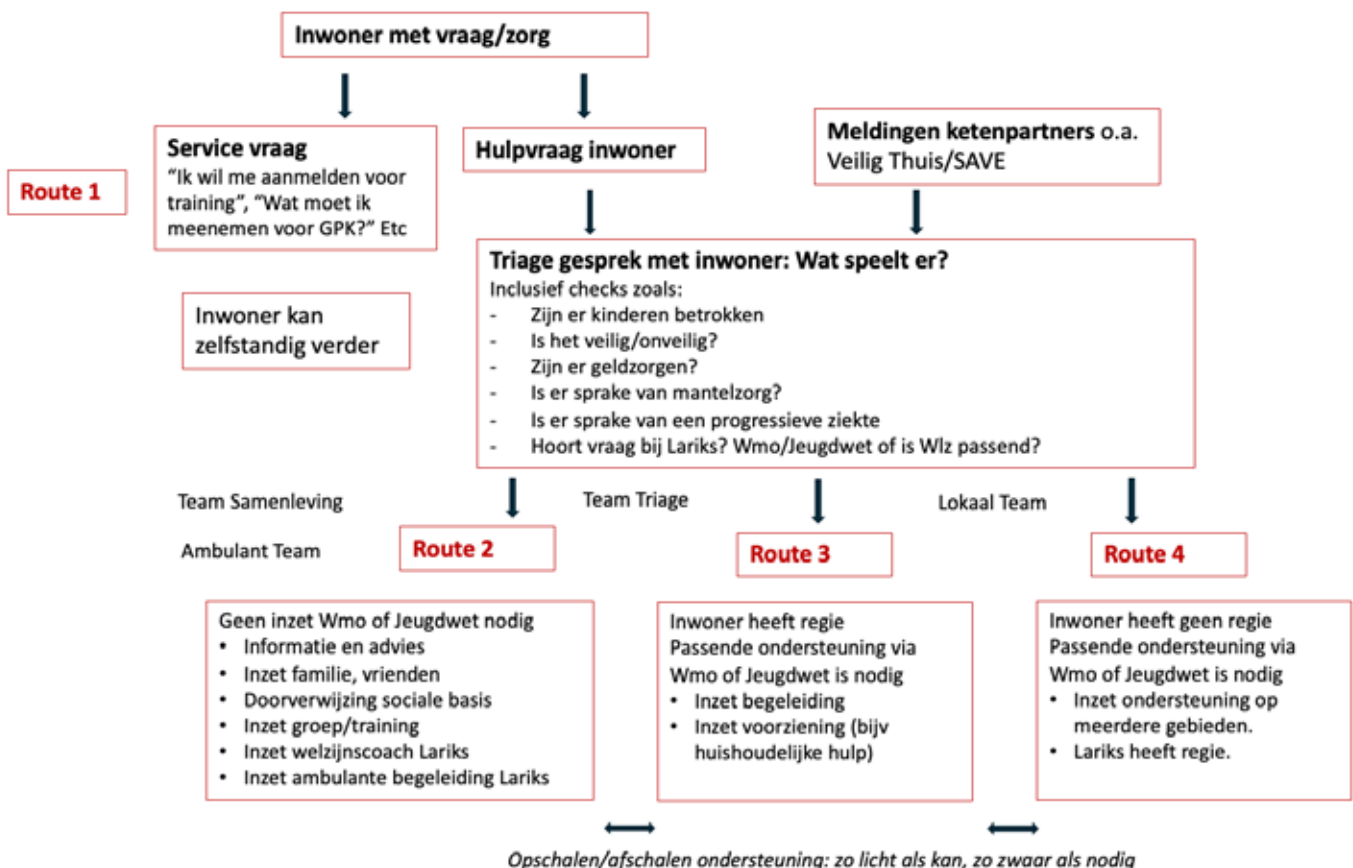
Normaliseren en collectivieren

Bij iedere hulpvraag wordt eerst gekeken naar wat een inwoner zelf kan en in hoeverre hij of zij ondersteuning kan vinden binnen het informele netwerk. Denk aan familie, vrienden, burens. Maar ook aan de inzet van vrijwilligers, zoals een Maatje of deelname aan collectieve voorzieningen zoals een training of contactgroep.

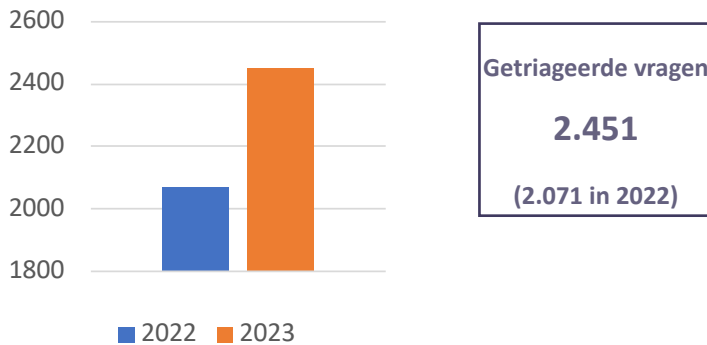
In een triage gesprek komen alle leefgebieden aan bod, zodat er goed inzicht is in wat er kan en wat er nodig is.



Klantroutes



Forse toename hulpvragen (18%)



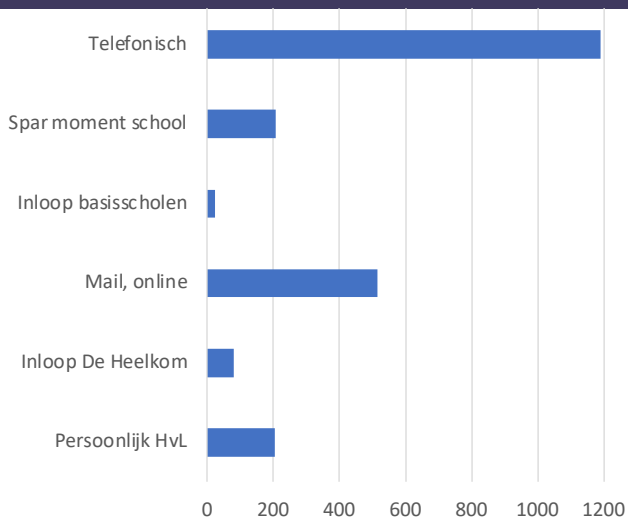
In 2023 hebben we 18% meer hulpvragen van inwoners gekregen. Dit is in lijn met de landelijke trend.

Normaliseren en collectiveren zijn het antwoord op de toename van het aantal vragen van inwoners die hulp nodig hebben bij het dagelijks leven. De focus op de inzet van collectief zal daarom verder worden versterkt in de komende jaren.

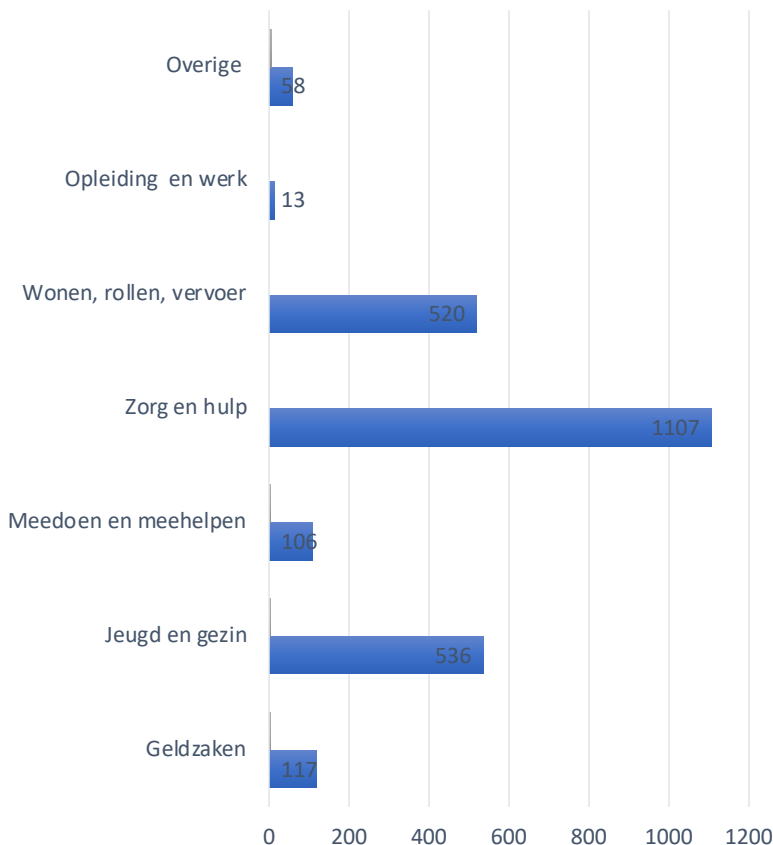
Tegelijkertijd is er een toename van complexe problematiek; verward gedrag, onveiligheid, ernstig vervuilde woningen. Collectiveren is hiervoor geen oplossing. Voor deze problematiek zal er altijd individuele ondersteuning nodig zijn.

- Substantiële toename hulpvragen 18% is in lijn met landelijke trend
- Toename hulpvragen triage werkt door in organisatie Lariks.

Hoe/waar wordt hulpvraag gesteld/gemeld



Waar gaan vragen over - hulpvragen per categorie



Trends en ontwikkelingen in hulpvragen

Zorg en hulp

We zien een toename van verward gedrag als gevolg van het sluiten van afdelingen binnen de specialistische zorg en het afschalen van zorg. Landelijk beleid is deze problematiek in de sociale basis oplossen. Dit betekent dat wijkteams in beeld komen en leidt o.a. tot meldingen bij Meld- en Adviespunt Bezorgd (MAB).

Er is een substantiële toename (16%) van Veilig Thuis meldingen. Deze komen binnen bij Triage. De instroom geeft druk op op de gehele organisatie. Uitstroom van deze inwoners is vaak moeilijk

Jeugd en gezin

Opvoed- en opgroei-ondersteuning laat een sterke toename zien. Dit lijkt een na-ijleffect van de corona crises- en maatregelen. Op school leren vraagt andere inzet kinderen dan thuisonderwijs. We zien dat kinderen moeite hebben met sociaal gedrag, samenwerken, discipline in een groep/klas etc.

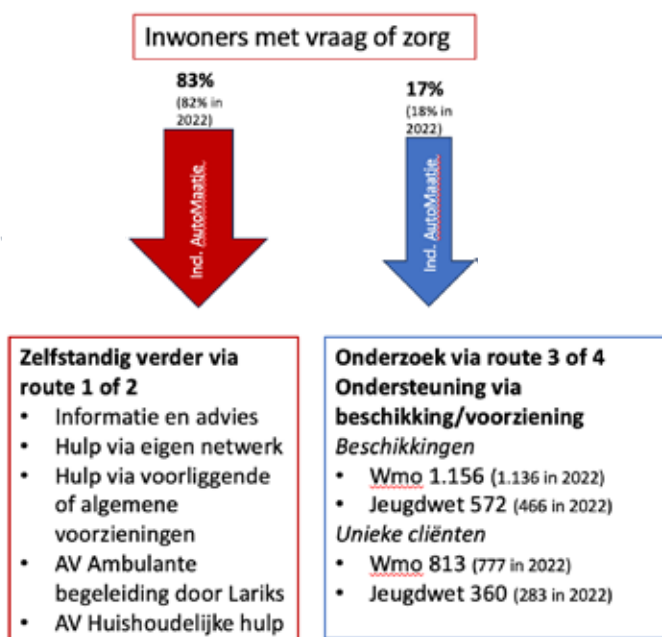
2. Toegang tot zorg en welzijn

Beweging naar voren

De beweging naar voren wordt gezien als een graadmeter voor normaliseren en collectivieren. Oftewel: niet elk probleem vraagt om individuele professionele begeleiding via Wmo of Jeugdwet. Waar mogelijk en passend wordt collectieve ondersteuning geboden en gebruik gemaakt van algemene voorzieningen in de sociale basis.

In onderstaand figuur is de beweging naar voren zichtbaar gemaakt. Het percentage inkomende vragen dat is beantwoord met informatie, advies en inzet sociale basis (route 1,2) geeft de beweging naar voren weer.

Resultaten in lijn met beleid



Toelichting op percentages: In bovenstaande pijlen is in de berekening van de beweging naar voren, net als voorgaande jaren, ook de afhandeling van aanvragen voor AutoMaatje meegenomen. Zonder die telefonische contacten zijn de percentages resp. 78% en 22%. Vanaf 2024 wordt AutoMaatje niet meer meegenomen in de berekening

In 2023 zijn de resultaten opnieuw in lijn met het beleid van gemeente Leusden dat is gebaseerd op het besef dat het merendeel van de Leusdenaren zich goed weet te redden.

Landelijk geldt ook dat 75 à 80% zich bijna het gehele leven zelfstandig redt of met behulp van het eigen netwerk of de sociale basis.

Toelichting

In 2021 en 2022 werden de vragen over vervoer via AutoMaatje* niet apart geregistreerd. Gerekend werd met 52% als geschat percentage van het totaal aantal informatie en adviesvragen. Dit aantal werd meegerekend in percentage Beweging naar voren. Sinds 2023 wordt AutoMaatje wel geregistreerd.

- Vanaf 2023 bepalen we het percentage exclusief aanvragen AutoMaatje. Dit is daarmee de nulmeting voor volgende jaren.
- Start algemene voorziening ambulante begeleiding zorgt voor instroom in route 2 die voorheen naar route 3 ging (toen ambulante begeleiding via beschikking)
- Als huishoudelijk hulp geen algemene voorziening meer is als gevolg van wetgeving, dan is te verwachten dat dit leidt tot toename in route 3.

Grenzen aan de beweging naar voren

Belangrijk is te beseffen dat er grenzen zijn aan de beweging naar voren en de percentages. Er zal altijd een groep mensen zijn die hulp en ondersteuning nodig heeft via Jeugdwet en/of Wmo. Daar is de wetgeving voor bedoeld, en daar is Lariks de toegang tot.

De kracht van zorg en welzijn onder één dak

Dankzij Lariks' combinatie van zorg en welzijn onder één dak is inzetten van passende ondersteuning vanzelfsprekend. We doen wat nodig is. Zodra het kan wordt de inzet van professionals minder en de inzet van bijvoorbeeld vrijwilligers of collectieve voorzieningen groter. Andersom kan ook. Net wat er nodig en mogelijk is. De focus ligt daarbij altijd op wat er wél kan. Vergroten van de zelfredzaamheid van de inwoner is het uitgangspunt.

2.1 Start algemene voorziening ambulante begeleiding door Lariks

Tot 1 januari 2023 kregen inwoners van gemeente Leusden vooral ambulante begeleiding via zorgaanbieders die door de regio Amersfoort waren gecontracteerd. Omdat het fijn is als je dichtbij huis persoonlijke begeleiding krijgt om (weer) meer zelfstandig te kunnen leven, is regionaal afgesproken dat wijkteams zoals Lariks, zelf ambulante begeleiding bieden. Mede op basis van ervaringen van omliggende gemeenten heeft Lariks vanaf januari 2023 de ambulante begeleiding geleidelijk overgenomen van de gecontracteerde zorgaanbieders. Het team is meegegroeid met de vraag tot 7.61 fte eind 2023..

Algemene voorziening

Ambulante begeleiding is een zogenoemde algemene voorziening. Dit betekent dat er geen Wmo of Jeugdwet indicatie voor nodig is. Regionaal valt de dienstverlening onder het project: Minder beschikken, meer begeleiden. Doel hiervan: doelgerichte begeleiding, dichtbij de inwoner met focus op werken aan zelfredzaamheid zo nodig met inzet van sociale basis en collectief aanbod. De ambulante begeleiding moet ook leiden tot afname van het aantal beschikkingen en daarmee tot kostenbesparing.

Doelgericht en tijdelijk

Een ambulant begeleider stelt samen met de inwoner een ondersteuningsplan op. Hierin staan concrete resultaten waar de inwoner en zijn/haar ambulant begeleider aan werken. Doel van de begeleiding is dat de inwoner weer zelfstandig verder kan. In de begeleiding wordt ook gekeken naar activiteiten waar de inwoner bij kan aansluiten. Dat kan een activiteit zijn die Lariks organiseert of bijvoorbeeld een activiteit van een wijkvereniging of sportclub. "We doen wat nodig is met als doel dat de inwoner het daarna weer zelf kan zonder professionele ondersteuning."

Eerste resultaten

De inzet van de nieuwe dienstverlening is geanalyseerd in een onafhankelijk onderzoek. Al in het eerste jaar is er een (bescheiden) positief financieel effect van de business case. De ontwikkeling van de kosten per maand laat zien dat de effecten naar verwachting de komende tijd zullen versterken. Met name de maandelijkse kosten van jeugd ontwikkelen zich gunstig. De kosten voor ambulante begeleiding volwassenen blijken redelijk stabiel. Dit is gunstig gezien de tariefstijging en toegenomen vraag. De ervaringen bij de gemeente Amersfoort waar al in 2020 gestart is met uitvoering van een vergelijkbare business case, leren dat pas na een jaar of drie het effect in volle omvang zichtbaar wordt.

Nieuw: Ambulante begeleiding door Lariks

- Inzet Ambulante begeleiding vanaf 2023
- 48 inwoners begeleid
- 60% kan na begeleiding zelfstandig en/of met inzet sociale basis verder

Vertrouwen winnen en normaliseren

Via een poh meldt zich bij Lariks een jongere die twijfelt aan zichzelf. Hij denkt dat er iets mis is met hem. Hoewel er uit een diagnostisch onderzoek niets komt, blijft de onzekerheid de jongere parten spelen. Thuis durft hij er niet over te praten. Zijn vader mag niet ontdekken dat hij hulp krijgt. Zelf is hij ook bang voor het hulpverleners stempel. De kennismaking met de ambulant begeleider is ergens buiten. Er is een klik, samen bepalen ze doelen waaraan wordt gewerkt.

De kracht van laagdrempelige hulp

Een vrouw van 70, sinds enkele jaren weduwe, worstelt met alleen zijn. Ze heeft last van depressies en paniekaanvallen en heeft al een aantal keer 113 gebeld. Een bezoek aan een psycholoog maakt haar duidelijk dat ze zo'n traject niet in wil gaan. Evenmin wil ze een Maatje. Na triage wordt Team Ambulant ingezet.

In tien gesprekken waarin de ambulant begeleider een luisterend oor biedt, reflecteert en bekrachtigt, zet de vrouw belangrijke stappen; de rouw wordt draaglijk. Er ontstaat weer ruimte om vooruit te kijken, om weer plezier te ervaren. Ze boekt zelfs een vakantie. De ambulant begeleider neemt na die vakantie contact op. De vrouw voelt zich goed en vindt dat ze geen begeleiding meer nodig heeft.

Om te checken of het enkele weken na de vakantie nog steeds zo goed gaat, neemt de ambulant begeleider nog eenmaal contact op voordat ze het dossier sluit. Mevrouw heeft de draad van het leven weer te pakken.

Anne heeft de draad van het leven weer te pakken. Vrijwilligerswerk in de moestuin helpt haar daarbij.



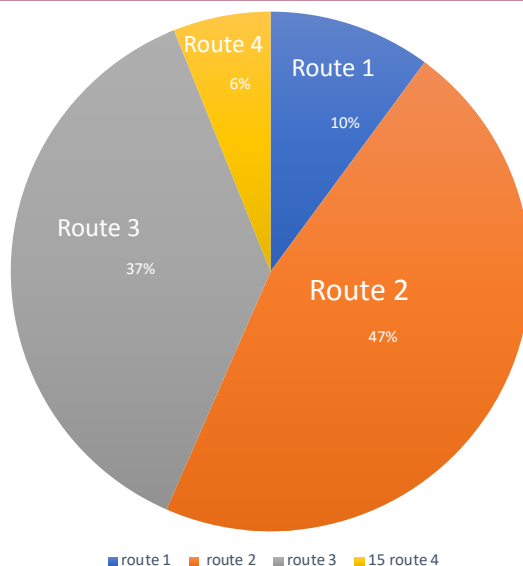
Lariks op school: 235 keer 'sparren'

Voor ouders/opvoeders zijn er inloopmomenten op de basisscholen in Leusden en Achterveld. Zo zijn we dichtbij en is de drempel om advies te vragen laag.

Tot 2023 waren deze inloopmomenten ook voor de leerkrachten. Omdat de behoefte aan even overleggen - 'sparren' - groot bleek, hebben we hiervoor vanaf 2023 een 'sparmoment' in het leven geroepen.

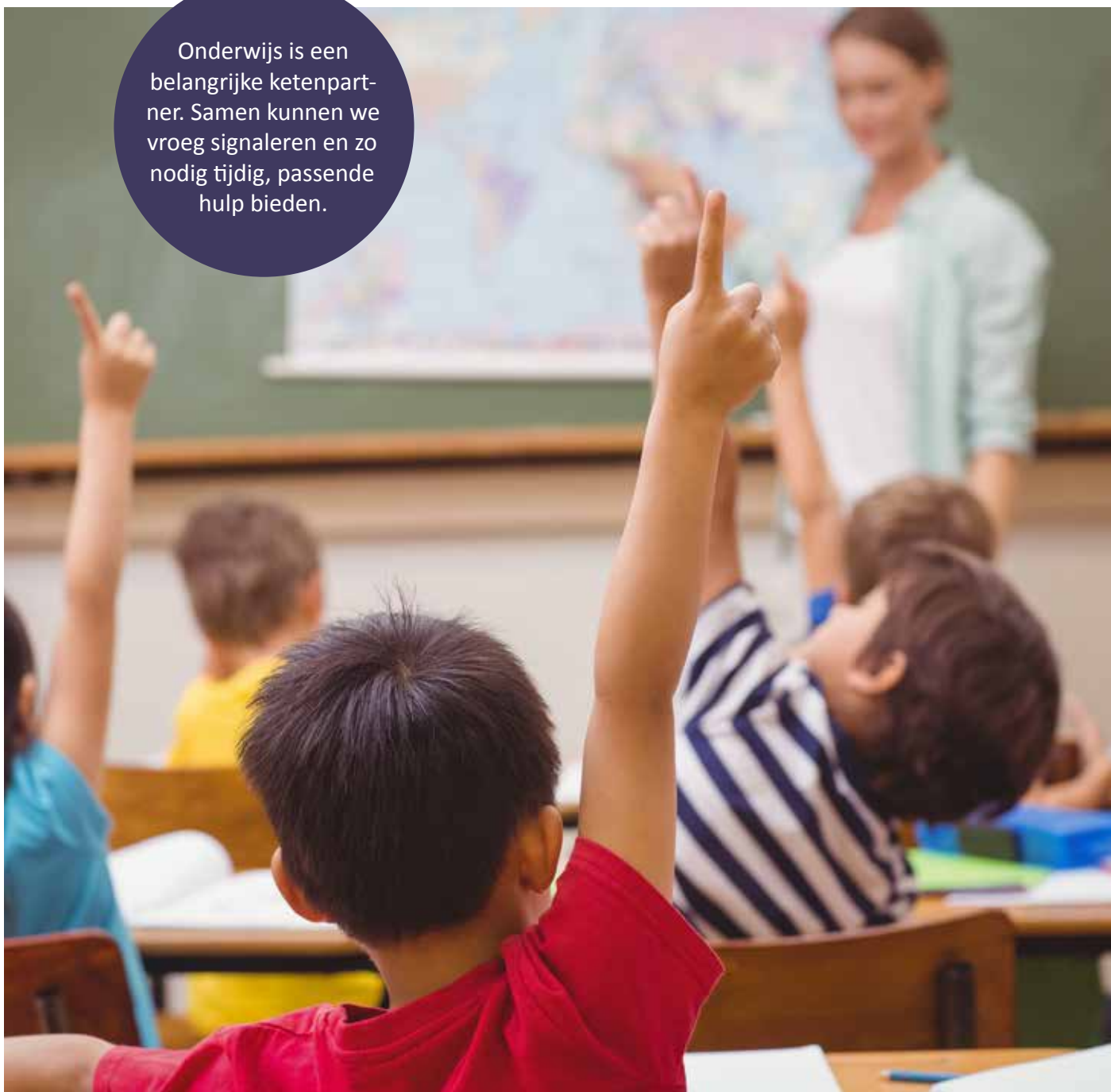
In 2023 waren er 235 'sparmomenten' op de basisscholen..

De grafiek hiernaast laat zien wat het resultaat was van deze 'sparmomenten'. In 57% van de gevallen was informatie, advies en/of inzet van de sociale basis voldoende. Bijvoorbeeld deelname aan een training van Lariks. In 43% van de gevallen was er meer nodig. Inzet via route 3 en 4, maar ook de inzet van een MDO (Multidisciplinair overleg) met onderwijsondersteuner, internbegeleider, ouders en leerkracht.



■ route 1 ■ route 2 ■ route 3 ■ route 4

Onderwijs is een belangrijke ketenpartner. Samen kunnen we vroeg signaleren en zo nodig tijdig, passende hulp bieden.



3. Individuele begeleiding via Wmo of Jeugdwet

Doen wat nodig is

Blijkt na triage dat er persoonlijke begeleiding nodig is, dan wordt eerst gekeken of ambulante begeleiding door Lariks een oplossing is (lees meer op pagina 8). Alternatief is ondersteuning en/of een voorziening via de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning). Voor kinderen en jongeren tot 18 jaar is er ondersteuning via de Jeugdwet.

De begeleiding wordt afgestemd op de mate waarin de inwoner in staat is zelf regie te voeren en op de complexiteit van de problematiek. In een plan van aanpak wordt vastgelegd wat er nodig is om de situatie op te lossen of te verbeteren. Uitgangspunt daarbij is inzetten op tijdelijke ondersteuning gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid.

De ondersteuning kan bestaan uit het inzetten van een voorziening zoals een woningaanpassing of aangepast vervoersmiddel, of uit persoonlijke ondersteuning. In het laatste geval kan dat begeleiding zijn door een consultant van Lariks en/of inzet van specialistische hulpverlening of hulp binnen het gedwongen kader (SAVE en Veilig Thuis).

Als de situatie verbetert, wordt de begeleiding minder en wordt er bijvoorbeeld aanvullend hulp door een vrijwilliger of een training ingezet (sociale basis).

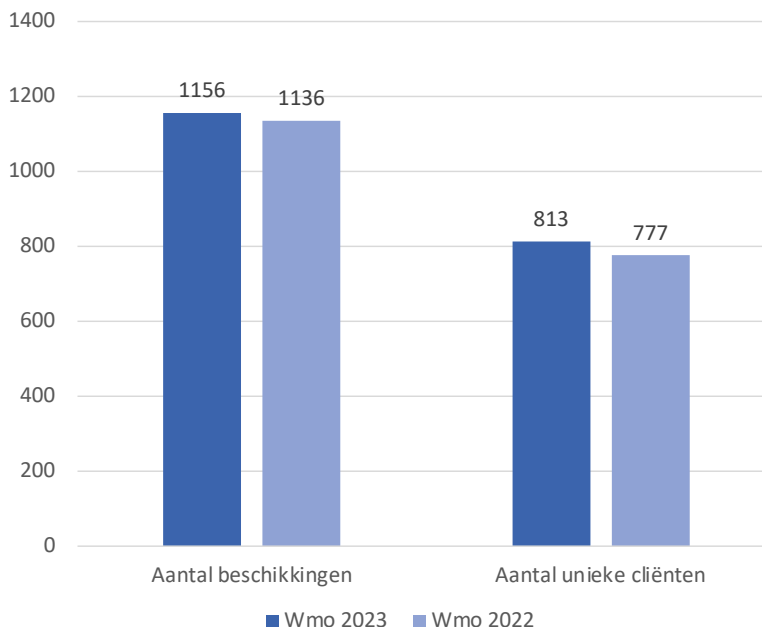
Lariks geeft uitvoering aan Wmo en Jeugdwet

Gemeenten moeten zich houden aan de regels in de Wmo en de Jeugdwet. Gemeenten bepalen zelf hoe de toegang tot ondersteuning en zorg plaatsvindt. Dat betekent dat de toegang en uitvoering tot Wmo en Jeugdwet per gemeente kan verschillen.

In gemeente Leusden is Lariks de toegang tot Wmo en Jeugdwet. Andere gemeenten hebben bijvoorbeeld een Wmo loket of een Sociaal Wijkteam.



Ondersteuning via de Wmo



Duiding

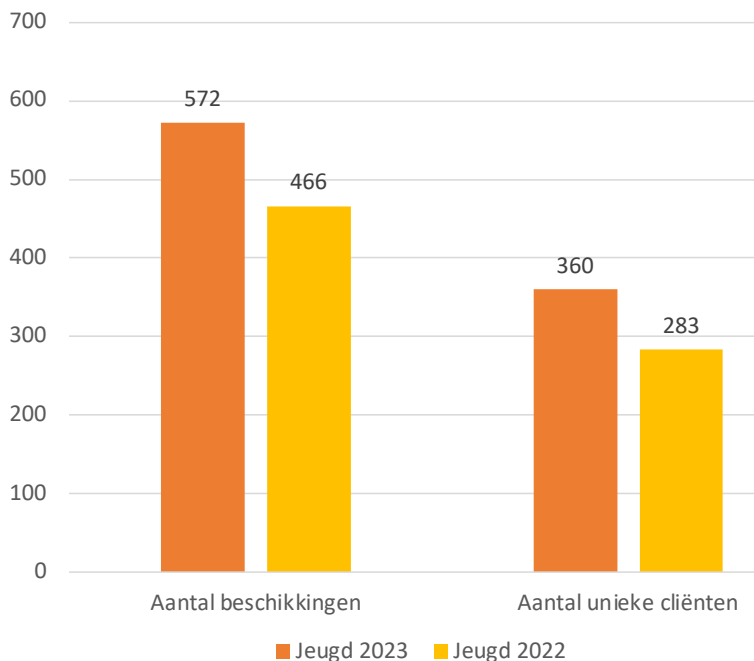
De forse toename van het aantal hulpvragen (18%) vertaalde zich vooralsnog niet in een evenredige toename van het aantal beschikkingen voor hulp via de Wmo.

De inzet van de algemene voorziening Ambulante begeleiding en de inzet van algemene voorziening Hof van Leusden dragen mogelijk bij aan de beperkte toename.

Acties

Gezien de dubbele vergrijzing is een toename van ondersteuning via de Wmo de komende jaren reëel. Lariks neemt deze verwachting mee in haar ontwikkelbeleid. Voor 2024 staat onder meer een project gericht op de gevolgen en mogelijkheden van langer thuis wonen gepland.

Ondersteuning via de Jeugdwet



Duiding

De sterke toename van het aantal vragen over opvoeden en opgroeiondersteuning zien we terug in een toename van het aantal beschikkingen via de Jeugdwet. De verklaring ligt deels in na-ijleffect van corona waardoor kinderen/jongeren problemen ervaren met sociale contacten, samenwerken en discipline op school. Daarnaast zien we complexe gezinssituaties door echtscheidingen. Ook autisme en hoogbegaafdheid kunnen zorgen voor de noodzaak van de inzet van individuele en/of specialistische hulp.

Acties

- Er zal nog sterker worden ingezet op normaliseren en collectivieren.
- Samen met jeugdgezondheidszorg en de poh-jeugd zijn we bezig met goede werkprocessen om onze taken aanvullend aan elkaar te laten zijn en zo nog efficiënter te werken. Ook het normaliseren is onderwerp van gesprek, zodat we allen dit als uitgangspunt hanteren
- Het collectieve aanbod wordt op basis van een analyse van de hulpvragen tegen het licht gehouden en er wordt gekeken of er aanvullend collectief aanbod nodig is.
- Preventie en tijdig signaleren zodat problemen niet groter worden, behouden hoge prioriteit.

Wachttijden

In 2023 waren er geen wachttijden. Het effect van de forse toename van het aantal hulpvragen was al wel merkbaar bij triage. Daar is de reactietermijn om die reden verlengd tot 10 werkdagen.

Door de toename van complexe problematiek waarbij er direct intensieve ondersteuning nodig is, nam de druk op de teams toe. Meer hierover op pagina 12.

Overbruggingszorg door wachttijden ketenpartners

Waar wij normaal gesproken onze begeleiding op een bepaald punt (gedeeltelijk) kunnen afbouwen of overdragen aan specialistische zorgpartijen, leveren wij nu regelmatig overbruggingszorg vanwege de wachttijsten in het vervolgtraject. Zo zorgen we ervoor dat de inwoner begeleiding krijgt in afwachting van de specialistische zorg die nodig is. Deze overbruggingszorg geeft uiteraard wel druk op de teams van Lariks.

Veiligheid van het kind staat voorop

De eerste check bij een hulpvraag is of er kinderen zijn betrokken en of hun veiligheid wordt bedreigd. Is dat het geval, dan werkt Lariks volgens de landelijke Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Werken volgens de Meldcode

De Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is een stappenplan waarin is vastgelegd hoe bijvoorbeeld een huisarts, leerkracht of hulpverlener moet omgaan met signalen en met het melden van (vermoedens) van huiselijk geweld en kindermishandeling. Alle consulenten van Lariks werken volgens het stappenplan van de Meldcode. Professionals zijn verplicht hiermee te werken.

Consulent Lariks: "Wat wij zien is dat het doorlopen van de stappen van het Meldcode traject al voldoende kan zijn om de zorgen weg te nemen. Niet elke keer dat het stappenplan wordt doorlopen, leidt dit tot een melding. Belangrijk is te weten dat werken volgens de Meldcode meestal in overleg met het gezin gebeurt, tenzij dit de onveiligheid vergroot.

Samen kijken we naar mogelijke oplossingen binnen en buiten hun eigen kunnen. Doel is de leefsituatie voor zowel slachtoffer als dader weer gezond en veilig te maken. De focus ligt op voorkomen en oplossen en vooral niet op veroordelen."

In diverse communicatieuitingen is gedurende het jaar aandacht besteed aan het belang van signaleren en melden van vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Meldingen Veilig Thuis.

Meldingen Veilig Thuis

84 (72 in 2022)

Toename complexe problematiek

Er zijn (regionale en landelijke) verschuivingen in de veiligheidsketen. In het Toekomstscenario Jeugd- en gezinsbescherming is het de taak van de wijkteams om ook casuïstiek rondom (on)veiligheid op te pakken. Deze relatief nieuwe taak vraagt om expertise en om capaciteit omdat lokale teams als het 'vaste gezicht' langer betrokken blijven bij gezinnen. Ter voorbereiding op deze taakuitbreiding zijn consulenten van Lariks geschoold, zijn er werkprocessen en veiligheidsplannen opgesteld.

Praktijk

Vooruitlopend op de definitieve besluitvorming in gemeente Leusden zien wij dat partners in de veiligheidsketen de casuïstiek nu al doorzetten naar Lariks.

Daarnaast zien we in gemeente Leusden toenemende problematiek die acuut intensieve hulp vereist. Denk aan conflictueus ouderschap en vechtscheidingen, verslavingsproblematiek en vereenzaming met vervuiling en inwoners met verward gedrag.

Meld- en Adviespunt Bezorgd (MAB)

Het Meldpunt is een landelijk initiatief van de GGD en is er voor inwoners die zich zorgen maken over iemand met verward gedrag. Meldingen komen bijvoorbeeld van de politie, van familie of van buurtbewoners.

Het aantal meldingen dat via Meldpunt Bezorgd (MAB) naar Lariks gaat neemt toe. De meldingen die worden doorgezet naar Lariks worden opgepakt door Triage. Afhankelijk van de situatie varieert de inzet van een verhelderingsgesprek tot en met een individueel ondersteuningstraject door het Lokaal Team omdat er sprake is van verminderde regie/regieverlies en/of veiligheidsissues.

- Toename van meldingen die arbeidsintensief zijn en acute, vaak fulltime inzet vragen
- Formatie is er niet op afgestemd
- Druk op Lariks neemt toe
- Groot deel cliënten niet bij ons bekend; niet financieel geborgd

Positief

- Dankzij inzet, nabijheid en de motiverende kwaliteiten van onze consulenten bereiken wij wel effect bij de desbetreffende mensen.

- **Veilig Thuis meldingen: 84**
- **Meld- en Adviespunt Bezorgd: 85 meldingen over 65 unieke personen.**

Aandacht voor belang van melden

Lariks heeft een routekaart gemaakt om eenduidige melding en gebruik van de juiste routes te bevorderen. Deze is gedeeld met samenwerkingspartners en er wordt online (door Lariks en gemeente) naar verwezen

'Helaas treffen we soms schrijnende situaties zoals ernstig vervuilde woningen. Als mensen geen hulp willen, kan leed lang onzichtbaar blijven. Melden van zorgen is belangrijk.'



Dreigen en bedreigingen aan Lariks

De ruimte die mensen zich in onze samenleving permitteren om publiekelijk en heel gericht en persoonlijk kritiek te uiten, werkt door in de wijze waarop consulenten worden benaderd. Dreigen met social media laster, of een vlog neemt toe en/of men overlaadt de desbetreffende consulent met mails en/of voice mail berichten.

In dit soort situaties werkt Lariks standaard volgens een procedure waarbij de consulent haar/zijn teammanager en de communicatieadviseur betreft. Op basis van een risico-analyse worden maatregelen genomen.

3. Individuele begeleiding via Wmo of Jeugdwet

Zo licht als kan, zo zwaar als nodig

Dat is het uitgangspunt van onze dienstverlening. We doen wat nodig is. En bieden ondersteuning die zo licht is als kan en zo zwaar als nodig. Collectieve ondersteuning heeft daarbij voorrang op individuele.

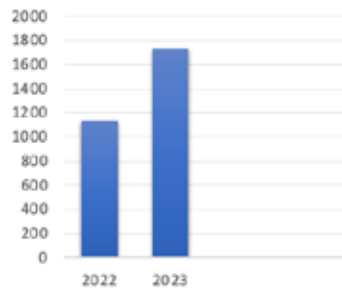
Het uitgangspunt zo licht als kan en zo zwaar als nodig geldt gedurende de gehele begeleiding. Als iemand zich weer steeds beter zelfstandig kan redden, dan wordt de professionele hulp minder en zetten we bijvoorbeeld vrijwillige ondersteuning in. Dat is ook zichtbaar in de uitstroom van trajecten (grafiek hieronder).

Instroom - Uitstroom

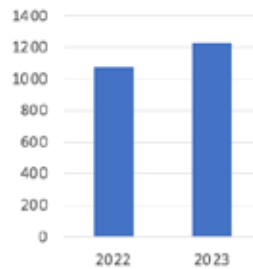
Duiding

- De verhouding instroom /uitstroom is 70%
- Instroom zijn ook mensen die al bekend zijn en waar onderzoek voor wordt gedaan in kader van een herindicatie.

Aantal gestarte trajecten (instroom) 1.742



Aantal afgesloten trajecten (uitstroom) 1.226



Begeleid naar sociale basis en/of verder op eigen kracht
566
(460 in 2022)

4. Sociale basis

Gemeente Leusden heeft een sterke sociale basis. Er zijn veel inwoners die zich vrijwillig inzetten voor elkaar, de buurt, het dorp. Ook zijn er voorzieningen die volwassenen, jongeren en kinderen helpen steviger in het leven te staan.

Rol Lariks

Lariks zet zich in voor een sterke sociale basis met een passend aanbod algemene voorzieningen. Deze taak is belegd bij Team Samenleving. Team Samenleving telt 7,1 fte (inclusief jongerenwerk 1.77 fte en buurtsportcoaches 1.56 fte).

Het team heeft meerdere aandachtsgebieden.

- Rondkomen
- Mantelzorg
- Opvoeden en opgroeien
- Netwerken
- Vrijwilligers
- Vitaal leven, leefstijl en bewegen

Voor 2024 is een activiteitenuitvoeringsplan in ontwikkeling waarbij de aandachtspunten zijn ondergebracht in de speerpunten van het beleidskader 2023 - 2027 van gemeente Leusden.

4.1 Communicatie over sociale basis

Om ervoor te zorgen dat inwoners weten welke voorzieningen er zijn, deze als laagdrempelig ervaren en als passende oplossing voor hun hulpvraag (willen) zien, zet Lariks sterk in op communicatie.

Lariks informeert inwoners over de vele activiteiten en voorzieningen via de website, de LeusdenLeeft app, de tweejaarlijkse activiteitenfolder, wachtkamerschermen bij huisartsen, social media, de lokale pers en via uitingen en activiteiten van ketenpartners zoals de SEL, Voila, de gemeente, de ouderenbonden en wijkverenigingen.

De in 2023 vernieuwde website geeft informatie over zorg en welzijn in gemeente Leusden.

- Informatie, tips en (informele) hulp per thema. Deze informatie is te beschouwen als een deel van de sociale kaart. Voor de nieuwe sociale kaart van gemeente Leusden is Lariks betrokken bij de daartoe door de gemeente geïnitieerde projectgroep. Deze projectgroep is eind 2023 van start gegaan.
- Een uitgebreide activiteitenagenda waarin per dag en per type activiteit kan worden gezocht. Deze agenda is gekoppeld aan de LeusdenLeeft app
- Vrijwilligersvacaturebank in overleg met een groot aantal vrijwilligersorganisaties is de werkwijze voor het melden van vacatures vereenvoudigd. Na invullen van het formulier is de vacature direct zichtbaar op de nieuwe website.

Data

- Unieke bezoekers website: 4.810
- Gemiddelde bezoektijd: 4.43 min
- Meest bezocht: Meedoen en ontmoeten (inclusief activiteitenagenda), Opvoeding en gezin, Vrijwilligersvacaturebank.

* betreft periode november - december 2023

Online nieuwsbrief

Via de website kan worden aangemeld voor de online nieuwsbrief. Deze verschijnt 12x per jaar en telt 3.051 abonnees (2.590 in 2022).

Inzet sociale media

Wekelijks berichten over activiteiten, regelingen, vrijwilligerswerk, hulp en ondersteuning

- Facebook: 813 volgers, gemiddeld bereik berichten: 5.594
- LinkedIn: 609 volgers
- Twitter: 527 volgers
- Instagram Lariks: 367 volgers
- Instagram JIL (Jong in Leusden): 339 volgers

Voorbeelden van socials en wachtkamerschermen



4.2 Rondkomen

Landelijke cijfers geven aan dat meer mensen moeite hebben met rondkomen of geldzorgen nu boodschappen en energie duur zijn. Geldzorgen kunnen een verlamdend effect hebben en ook zorgen voor problemen op andere gebieden zoals opvoeding, relatie en werk. Voor inwoners van gemeente Leusden is er gratis hulp en er zijn regelingen waar mensen met een laag inkomen gebruik van kunnen maken. Omdat op geldzorgen een taboe rust, is laagdrempelig aanbieden van de hulp belangrijk. Rondkomen en hulp bij geldzorgen zijn dan ook terugkerende onderwerpen in communicatie. De signalerende rol van doorverwijzers is daarin een belangrijke.

Communicatie over rondkomen en geldzorgen

- (H)erkenning: 'U bent niet de enige'. Daarom is er gratis hulp en zijn er regelingen
- Normaliseren, drempel verlagen
- Samenwerking met gemeente, Stadsring, Geldloket, SEL
- Bekendheid geven aan de verschillende vormen van hulp: SMS, Sociaal juridisch raadvrouw, klantmanagers, Geldloket, Coach Participatie en inkomen
- Professionals en vrijwilligers faciliteren
- Inwoners proactief informeren en aanhaken bij momenten als start schooljaar, belastingaangifte etc.

Inzet:

- Via sociale media is er structureel aandacht gevestigd op gratis hulp en de diverse regelingen.
- Folder met informatie over hulp en regelingen
- Signaleringskaart voor doorverwijzers met overzicht hulp en regelingen
- Beheer en de redactie van www.rondkomeninleusden.nl
- Wachtkamerschermen huisartsen en Afsabond
- 2x pagina over rondkomen in LeusderKrant
- Persberichten en artikelen gekoppeld aan actualiteit en lopende regelingen

Hulp en regelingen

Lariks verzorgt de coördinatie en uitvoering van een aantal financiële regelingen voor gemeente Leusden en de inzet van hulp door vrijwilligers.

Hulp via SMS (Sociaal Maatschappelijk Steunpunt)

Sociale basisvoorziening: coördinatie en vrijwilligersbegeleiding en -werving door Lariks.

In 2023 is de naam Thuisadministratie gewijzigd in het meer toegankelijke budgetcoaching. Het SMS inloopspreekuur is weer net zo druk bezocht als voor de Covid-pandemie.

Inloopspreekuur

Aantal unieke bezoekers: 222 (219 in 2022)
Aantal bezoeken: 558 (549 in 2022)

Budgetcoaching:

Aantal aanvragen: 17 (14 in 2022)
Door naar professionele begeleiding: 2

Belastinghulp i.s.m. ouderenbonden door team van 12 geschoolde vrijwilligers

Hulp bij aangifte: 298
Hulp tijdens spreekuur: 100 (55 in 2022)

Resultaten regelingen

Kindpakket gemeente Leusden

Aantal pakketten: 92 (86 in 2022)
Top 3 aanvragen
1. Kledingbon
2. Schoolkostenbon
3. Meedoenbijdrage

Jeugdfonds De Boom

Aantal aanvragen: 134 kinderen uit 79 gezinnen
Top 3 aanvragen
1. Zwemles
2. Laptop
3. Voetbal

Sportpas 18+ gemeente Leusden

Aantal aanvragen: 182 (nieuw in 2023)
Vooral door inwoners met bijstandsuitkering, ook aanvragers met Aow of via bewindvoerder.
Top 3 aanvragen
1. Zwembad Octopus
2. Theo Meijer

Tegemoetkoming chronisch zieken en beperkten

Aantal nieuwe aanvragen: 16
Bestaande aanvragen: 151
Toegekende aanvragen: 167

Opvallend

Het aantal hulpvragen en aanvragen stijgt, maar (nog) niet in de mate die je zou verwachten gezien de economische ontwikkelingen. Bekendheid van de hulp en regelingen en taboe doorbreken blijven aandacht vragen.

We stimuleren inwoners om gebruik te maken van regelingen en hulp: Op het aanvraagformulier voor de ene regeling, attenderen we ook op de overige regelingen.

Samenwerking

Lariks werkt nauw samen met klantmanagers Werk en Inkomen, schuldhulpverleners Stadsring, Geldloket en de Coach Participatie en inkomen. De lijnen tussen consulenten en de ketenpartners zijn kort. Medewerkers van de organisaties zijn (deels) aantal dagdelen bij Lariks aanwezig. Ook is er intensief contact met de Voedselbank. In 2023 startte een pilot gericht op hulp aan inwoners die langer dan drie jaar gebruik maken van Voedselbank.

Signaleren en ontwikkelen

Om geldzorgen laagdrempelig bespreekbaar te maken is in 2023 een werkwijze ontwikkeld waarbij rondkomen in de triage standaard aan de orde komt. Ook als de hulpvraag over een ander onderwerp gaat. Vanaf januari 2024 start deze aanpak. Het effect zal worden gevolgd via bezoeken aan rondkomeninleusden.nl en het aantal aanvragen voor regelingen en hulp.



4.3 Mantelzorg

Mantelzorgers zijn onmisbaar. Voorkomen van overbelasting is belangrijk. Waardering en zo nodig passende ondersteuning staan centraal in de zorg voor de mantelzorgers.

Lariks organiseert en/of faciliteert diverse cursussen en bijeenkomsten voor mantelzorgers.



“Contact met andere mantelzorgers helpt mij. Het is fijn om ervaringen te delen en tips uit te wisselen”

Activiteiten in 2023

- 60 deelnemers Dag van de mantelzorg
- 24 deelnemers Wijnproeverij
- ± 6 deelnemers wekelijkse koffieochtend
- 11 deelnemers bowlen jonge mantelzorgers

Individuele ondersteuning

In een vraagverhelderingsgesprek is de vraag of er sprake is van een overbelaste mantelzorgers een van de standaardchecks. Is dat het geval dan wordt passende ondersteuning ingezet. Dat kan zijn door inzet van hulp door een vrijwilliger zoals een Maatje voor de persoon waarvoor wordt gezorgd. De mantelzorgers kan dan even ‘vrijaf nemen’. Ook zijn er situaties waarin de inzet van huishoudelijke hulp via de Wmo een oplossing is om overbelasting te voorkomen.

Waardering mantelzorgers

Lariks verzorgt de uitvoering van het Mantelzorgcompliment voor volwassen en jonge mantelzorgers.

Mantelzorgcompliment
534 uitgekeerd

(497 in 2022)

Compliment jonge mantelzorgers (jmz)

148 uitgekeerd (122 in 2022)
08 t/m 10 jaar: 32 jmz x € 25,-
11 t/m 13 jaar: 32 jmz x € 50,-
14 t/m 17 jaar: 52 jmz x € 75,-
18 t/m 24 jaar: 32 jmz x € 100,-

- In 2023 staffel ingevoerd voor compliment jmz afgestemd op leeftijd jonge mantelzorgers en rol in mantelzorg.
- Jmz complimenten worden persoonlijk overhandigd aan kind/jongere door consulent. Ook een ouder/opvoeder is hierbij aanwezig. Zo is er meteen een laagdrempelig contactmoment.

Groepen voor jonge mantelzorgers

Voor jonge kinderen is Bij de Kameleon Thuis heel fijn. Dit is een groep waar ze leren praten over wat er thuis gebeurt. Ze leren omgaan met emoties. Maken plezier en leren van elkaar. De groep wordt geleid door Lariks en Welzin. Jongeren die mantelzorgers zijn, biedt de Get Stronger groep passende begeleiding. Lees meer over groepen voor kinderen en jongeren op de volgende pagina.



Communicatie over mantelzorg

Herkenning, erkenning en preventie zijn belangrijke thema's in de communicatie over mantelzorg

- Via sociale media is er structureel aandacht gevestigd op zorgen voor een ander (mantelzorg), hulp en activiteiten en de 3 minuten check om overbelasting te signaleren.
- Wachtkamerschermen huisartsen en Afasbord.
- Mantelzorg pagina in huis-aan-huis krant over Lariks.
- Persberichten en artikelen gekoppeld aan activiteiten.

Signaleren en ontwikkelen

Om in balans te blijven is voor mantelzorgers ontspanning belangrijk. Ontmoeten van andere mantelzorgers en ervaren dat je niet de enige bent die het soms zwaar vindt, kan helpen. Ook geven ervaringsdeskundigen aan dat ze door contact met andere mantelzorgers beter leren omgaan met hun rol en blij zijn met tips en adviezen van anderen. Lariks organiseert al enkele jaren koffie-ochtenden en wandelingen voor mantelzorgers. Na de Covid epidemie is het aantal deelnemers teruggelopen. Om inzicht te krijgen in de behoeften op het gebied van ontmoeten en ontspannen is eind 2023 een enquête uitgezet onder mantelzorgers. Dit is gedaan in samenwerking met ervaringsdeskundigen. De resultaten zijn begin 2024 bekend en zullen worden verwerkt in het te ontwikkelen aanbod.

“Bij de Kameleon snappen de kinderen hoe het is om een ziek broertje te hebben”



4.4 Opvoeden en opgroeien



Voor ouders/opvoeders

Meerdere keren per jaar zijn er thema-avonden en workshops. Deze gaan over onderwerpen waar ouders/opvoeders mee te maken kunnen krijgen.

42 ouders/opvoeders namen deel aan groep/bijeenkomst

- Familie en autisme
- Opvoeden van kinderen met faalangst
- Ouderbijeenkomsten Bij Kameleon thuis
- Ouderbijeenkomsten KIES groep

Groepen en trainingen voor kinderen en jongeren

Lariks organiseert meerdere keren per jaar groepen en trainingen voor kinderen en jongeren. In de groepen worden ze zorgvuldig begeleid met aandacht voor hun persoonlijke situatie. Vaak vinden kinderen en jongeren dit fijner dan in hun eentje met een hulpverlener. De drempel is laag, ze ontdekken dat ze niet de enige zijn die ergens meezit of iets lastig vindt. Er is tijd voor serieuze zaken en er wordt gelachen. Bovendien kunnen in een groep mooie vriendschappen ontstaan.

In nauwe samenwerking met ketenpartners als onderwijs en poh-ggz's brengen we het aanbod onder de aandacht van ouders/opvoeders en kinderen/jongeren.

106 kinderen namen deel aan een groep/training

- KIES voor kinderen die een echtscheiding meemaken
- Bij Kameleon Thuis voor kinderen die thuis stress ervaren
- Hier ben ik! voor kinderen die wat steviger in hun schoenen willen staan
- Hier zijn wij! voor schoolklassen die willen werken aan een veilige en fijne groep.
- Get Stronger voor jongeren die wat hulp kunnen gebruiken bij sociale contacten, emoties en het omgaan met dat wat op hun pad komt.

Jongerenwerk

Focus op:

- Ontmoeten en meedoen
- Educatie en ontwikkeling
- Veiligheid

In 2023 kreeg het jongerenwerk een impuls met de start van jongerenwerker Rick. Hij draait de inloopmiddagen bij Fort33, is daar waar de jongeren zijn (dus ook op straat) en organiseert samen met de jongeren diverse activiteiten. Met zijn komst kon er sterker worden ingezet op 'outreaching' werken.

Veiligheid

In 2023 was er één grotere overlastgevende groep waarbij herhaaldelijk meldingen gedaan zijn door omwonenden. Vanuit het JOS (Jongeren Op Straat) overleg is een aanpak gestart. Ook is met ondersteuning van een beleidsambtenaar van de gemeente ingezet op versterking van de samenwerking tussen politie, gemeente en Lariks' jongerenwerk op het gebied van JOS/veiligheid.

Signalen en ontwikkelingen

Samen leren is leuker en werkt!

Ouders vinden het fijn dat er momenten zijn om elkaars ervaringen te bespreken; ze vinden herkenning bij elkaar en ervaren steun uit de geboden handvatten. De kinderen ervaren hetzelfde op kindniveau; ze vinden herkenning bij elkaar en vinden het fijn dat ze kunnen knutselen en ontspannen.

Echtscheidingen

In de groepen voor kinderen/jongeren zien we meer problematiek rondom echtscheidingen. Een verstoorde relatie tussen ouders maakt het moeilijk om ze goed te betrekken bij de groep. De KIES-coaches hebben in de groep de Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (zie pagina 11) doorlopen. Ook zijn buiten de groep om gesprekken met ouders gevoerd naar aanleiding van verontrustende meldingen van de kinderen.

Weerbaarheid

Ouders geven aan te merken dat hun kinderen steviger in hun schoenen staan, letterlijk. Ouders voelen zich gehoord en zijn enorm trots op wat ze zien bij de kinderen. De in 2023 ingevoerde eindgesprekken na afloop van de training worden als zeer positief ervaren door de ouders.

Opkomen voor jezelf en leren hoe te reageren op elkaar zijn steeds meer voorkomende vragen. Daarbij zien we een toename van het aantal kinderen met een vermoeden of diagnose van ASS of ADHD. Dit vraagt om expertise binnen de groep, meer aandacht voor het intakeproces en de vorming van de groep.

Sociale contacten

Moeite met sociale contacten zien we terug in individuele hulpvragen en vragen van scholen. Deze hulpvragen lijken (mede) een gevolg van de coronacrisis; kinderen missen een deel van hun sociale ontwikkeling.

Op scholen waren pestgedrag, meidenvenijn en grote niveauverschillen tussen kinderen de aanleiding voor een onveilige sfeer en een niet-stimulerend leerklimaat.

Hier zijn wij! speelt hier op in en wordt per school op maat ingericht. We kregen vijf aanvragen van scholen. Qua capaciteit was het mogelijk de training aan drie groepen te geven.

"We merken thuis het effect van de groep. Onze dochter gaat met meer plezier naar school en voetbal"



4.5 Vrijwilligers



In gemeente Leusden doen veel inwoners vrijwilligerswerk. Bijvoorbeeld als Maatje, als chauffeur, als gastheer/vrouw, als financieel adviseur, als steungezin of als taalcoach. Maar liefst 51,5% van de inwoners geeft aan dat zij als vrijwilliger actief zijn. Dat is fors meer dan het landelijk gemiddelde van 43,9%. Tegelijkertijd merken we ook in Leusden dat het vinden van vrijwilligers niet altijd vanzelf gaat. Een aantal organisaties ziet zelfs al tekorten ontstaan. De gemeente Leusden vindt ondersteuning van vrijwilligersorganisaties belangrijk. Het is dan een van de speerpunten van het beleidskader sociaal domein 2023-2027. Lariks is er voor vrijwilligers en voor vrijwilligersorganisaties.

Aan Lariks zijn ± 150 vrijwilligers verbonden. Deze zogenoemde Lariks vrijwilligers zijn actief voor o.a. AutoMaatje, SMS, Maatjesproject en Fonds Samenlevingsinitiatieven.

Vrijwilligersondersteuning en -coaching

Voor vrijwilligersorganisaties en -initiatieven zijn we klankbord en desgevraagd bieden we ondersteuning. Bijvoorbeeld als het gaat om de programmering van activiteiten of het werven van vrijwilligers.

Vinden, binden en boeien van vrijwilligers

Online vrijwilligersvacaturebank (vernieuwd in Q4 2023)

Organisaties plaatsen zelf hun vacatures. Per categorie worden ze aantrekkelijk gepresenteerd.

- 524 unieke gebruikers (nov/dec)
- 1.926 weergaven
- 6 vervulde vacatures (in 6 weken)

Individuele vrijwilligersbemiddeling

Inwoners die vrijwilligerswerk willen doen, maar niet weten wat bij ze past, kunnen in gesprek met consulent Lariks. Gemiddeld bemiddelen we zo een vrijwilliger per maand naar vrijwilligerswerk.

Deskundigheidsbevordering

In 2023 organiseerden we 2 intervisiebijeenkomsten voor vrijwilligers

Promotie vrijwilligerswerk en banen

Via socials, Lariks pagina in LeusderKrant en de wachtkamerschermen informeerden we over vrijwilligerswerk en lichtten we vacatures uit.

**Vrijwilligers
werk in
gemeente
Leusden.**
Doet u ook mee?

**samen
voor
elkaar**

In samenwerking met 42 vrijwilligersorganisaties ontwikkelden we een boekje (print en online) waarin zij hun activiteiten en vrijwilligersbanen presenteren. De organisaties delen de boekjes uit en ze liggen bij o.a. huisartsen, bibliotheek en zitten in het welkomstpakket voor nieuwe inwoners.

Zelfredzaamheid vergroten, meedoen stimuleren

Maatjesproject

- 26 inwoners een Maatje in 2023 (18 in 2022)
- 38 lopende matches
- 64 inwoners hebben een Maatje
- 13 matches zijn afgerond: inwoner kan zelfstandig verder, andere hulp nodig door afnemende gezondheid, of inwoner overleden

"Soms is het echt saai. Maar op donderdag niet. Dan komt Jan!"



Corry en Jan zijn Maatjes. Al 3 jaar is het vaste prik. Om de week zien ze elkaar. Ze wandelen, pakken een terrasje of bladeren door Corry's albums met foto's van haar vele reizen.

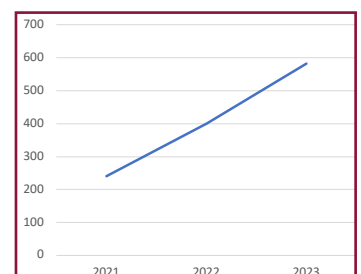
Lariks' Maatjesproject koppelt vrijwilligers één op één aan elkaar. De match tussen de twee mensen is heel belangrijk. Daarom wordt er veel aandacht besteed aan het koppelen. Ook nadat de Maatjes zijn gekoppeld, houdt de coördinator contact met de aanvrager en de vrijwilliger. Vanaf 2024 verzorgt Lariks ook de coördinatie van Maatjes voor inwoners met lichte geheugenproblematiek.

AutoMaatje Leusden

AutoMaatjes rijden inwoners van voordeur tot voordeur en desgewenst tot in de wachtkamer van de specialist of de stoel van de kapper. Begin 2024 wordt de 10.000e rit verwacht. Ritten worden aangevraagd via Lariks. Vrijwillige Matchmakers koppelen de aanvraag aan een vrijwillige chauffeur.

Steeds meer inwoners met AutoMaatje

- 2.880 aanvragen
- 2.973 geboekte ritten
- 2.505 gereden ritten
- 63 chauffeurs
- 6 matchmakers
- 583 deelnemers



4.6 Netwerken versterken



Sterke netwerken in de samenleving zorgen ervoor dat inwoners naar elkaar kunnen omkijken, elkaar kunnen helpen en zich kunnen ontwikkelen. Wijk- en buurtverenigingen, sportclubs en serviceclubs zijn netwerken waar inwoners worden verwelkomd. Initiatieven als het Maatjesproject, Beweegloket en Welzijn op recept kunnen inwoners op weg helpen bij het vinden van een netwerk.

Wijkverenigingen

Wijkverenigingen zijn belangrijk voor de sociale cohesie. Elke wijkvereniging heeft een contactpersoon van Lariks die desgewenst ondersteuning biedt en als klankbord fungeert.

- Structureel overleg met de wijkverenigingen
- Kennisdelen en verbinden van verenigingen
- Inzet communicatie (op verzoek)

Initiatieven ketenpartners en inwoners

Samenwerking is cruciaal voor netwerkvorming. Vanuit onze spilfunctie in de sociale basis denken en werken we mee aan diverse initiatieven. Van Café Doodgewoon wat wordt georganiseerd door De Heelkom tot een wandelgroep voor vrouwen.

Inspelen op wat leeft

We reageerden op een oproep via social media: 'Vrouwen op zoek naar andere vrouwen om samen te wandelen'. Na een gesprek samen communicatie opgepakt.

Resultaat:

- Start november 2023
- 16 deelnemers
- Wekelijks wandelen en op eigen initiatief verspreid in de week



VOOM

VOOM staat voor Vrijwillige Ondersteuning Op Maat. Binnen VOOM delen 7 vrijwilligersorganisaties die volwassenen en gezinnen ondersteunen kennis en ervaring. Lariks is een van de deelnemers en ondersteunt VOOM met communicatie.

Fietstour langs ontmoetingsplekken

"De sociale kaart komt tot leven, dankzij deze fietstour!"

Ook in 2023 was de fietstour een succes. We reden 'm drie keer. In samenwerking met ontmoetingsplekken als De Bron, Fort33, wijkkamer Alandsbeek en Maxima's maakten 30 mensen kennis met belangrijke plekken in de sociale basis.

Sociale verbinding Maanwijk

Externe opdracht gefinancierd door Heijmans Vastgoed. Inzet buurtcoach Lariks om inwoners van nieuwe woonwijk in verbinding te brengen met elkaar en met de sociale basis, o.a. LeusdenZet, Beweegloket.

Welzijn op Recept: ontdekken waar je blij van wordt

De welzijnscoaches van Lariks begeleiden inwoners die niet lekker in hun vel zitten. Samen gaan ze op zoek naar activiteiten of bezigheden waardoor de inwoner zich beter voelt. Dat kan een hobby zijn, bewegen, mensen ontmoeten of juist anderen helpen als vrijwilliger.

De huisarts schrijft een Welzijn op Recept uit. Welzijn op Recept is een project van de SEL (Stichting Eerstelijnszorg Leusden in opdracht van gemeente Leusden). Lariks heeft drie welzijnscoaches. Voor 2024 staat een evaluatie gepland.

- 11 Welzijn op Recept trajecten

'Ik voel me beter nu ik meer mensen ken'

Hafida (52 jaar) kreeg Welzijn op Recept. In de gesprekken met haar coach Nancy werd duidelijk dat Hafida na haar verhuizing naar Leusden contact met anderen miste. Samen gingen ze op zoek naar wat bij Hafida past. Nu schenkt ze koffie bij een ontmoetingscentrum en doet ze zelf ook mee met activiteiten. "Nooit gedacht dat ik zo blij zou worden van dit werk. Ik kijk er elke week naar uit om te gaan."

'Met de welzijnscoach aan de wandel. Volgende week ga ik alleen met de groep mee'

Annie (74 jaar) heeft na het overlijden van haar man moeite om het leven weer op te pakken. Ze slaapt slecht, klaagt over hoofdpijn en alles kost haar moeite. In gesprek met welzijnscoach Mirjam vertelt ze dat ze de wandelingen met haar man zo mist. Samen met Mirjam gaat ze mee met een wandelgroep. "In m'n eentje zou ik nooit die stap hebben gezet. Met Mirjam meegaan was ideaal. Nu ken ik er mensen en ga ik zelf."

4.7 Vitaal leven, leefstijl en bewegen



Gezondheid is niet vanzelfsprekend. Maar een gezonde leefstijl is wèl een keuze. Gezond en vitaal leven is een combinatie van verschillende zaken. Voeding, gewicht, slapen, niet roken, beperkt alcoholgebruik, geen drugs. Maar ook: voldoende tijd om te bewegen, te ontspannen en anderen te ontmoeten. In nauwe samenwerking met de buurtsportcoaches is Lariks betrokken bij beweegactiviteiten gericht op ontmoeten en meedoen. Deze activiteiten zien we als collectieve oplossingen voor en preventie van veelvoorkomende hulpvragen of problemen. Deelname heeft een positief effect op mentale en fysieke gezondheid.

Beweegloket

Sporten en bewegen is voor iedereen, maar niet iedereen vindt zelf een passende sport. Ons Beweegloket helpt bij het vinden van een geschikte sport- of beweegactiviteit voor volwassenen en kinderen/jongeren.

Mirjam Hagenaar van Lariks is buurtsportcoach passend sporten. Zij heeft contact met diverse verenigingen en beweegaanbieders en neemt samen met inwoners de eerste stap(en) om te gaan bewegen. Ook organiseert Mirjam zelf beweeggroepen.

- 83 vragen (93 in 2022)
- Merendeel via verwijzers (inclusief consultants Lariks)
- Meestal complexe, meervoudige vragen. Inwoners met eenvoudige vragen vinden hun weg wel op internet.
- Meer vraag naar passend aanbod gericht op mentale gezondheid.

Passend beweegaanbod

In de ontwikkeling van passend beweegaanbod staat niet de diagnose centraal, maar de vraag 'Wat is er nodig?'. Dat wat er nodig is, kan bijvoorbeeld zijn: een veilige sociale omgeving, individuele aandacht, prikkelarm. Dit maakt deelname laagdrempelig en zorgt voor gemengde groepen waarin dat wat je nodig hebt de gemene deler is. Voorbeelden zijn: Tennis op maat (kinderen), Kick-Fit (kinderen/jongeren), WandelBeweeg-Fit (60+), AllFit 25+).

Doorverwijzing via consultants Lariks en ketenpartners.

Reacties van deelnemers: "Hier kan ik mezelf zijn", "Als ik regulier sport raak ik geblesseerd", "Hier mag ik fouten maken", "Uit mijn hoofd zijn geeft ontspanning."

(Passend) Bewegen als start van meer sociaal contact

- ± 75 inwoners nemen wekelijks deel aan diverse passend bewegen activiteiten
- Naast samen bewegen leidt dit tot sociale contacten en gezamenlijke activiteiten van deelnemers: samen golfen, samen biljarten, app groepen, samen koken.

Prokkelsterrenslag - sportief sociale contacten leggen

Door samen actief te zijn, elkaar (beter) leren kennen; is het motto van de landelijke sportdag voor inwoners met een (licht)verstandelijke beperking. Ook in Leusden deden we mee. Het was een groot succes. Bij de reünie in de herfst waren alle deelnemers weer aanwezig. Meerder deelnemers hebben blijvend contact; hun sociale netwerk is vergroot.

De dag werd begeleid door consultants van Team Samenleving. Vrijwillige chauffeurs van AutoMaatje verzorgden vervoer van de deelnemers.

Via AllFit naar vrijwilligerswerk

Een inwoner die kampte met verslaving, werd begeleid naar AllFit, een beweeggroep van buurtsportcoach Mirjam. Dit was het begin van een nieuwe fase in zijn leven. Mirjam bracht hem in contact met een sportschool. Daar werkt hij nu dagelijks als vrijwilliger en kan hij met inzet van de Sportpas 18+ van gemeente Leusden zelf ook sporten. Deze activiteiten deden hem zo goed dat hij startte met een cursus tot ervaringsdeskundige bij Jellinek. Hij wil zich inzetten voor jongeren. Mirjam heeft hem gevraagd zijn verhaal te vertellen (als ervaringsdeskundige) op een SEL-bijeenkomst. De inwoner is heel blij met de ondersteuning die hij kreeg:

"Mensen zoals jij en mijn begeleider moeten meer gehoord worden. Jullie doen goed werk!"

Positieve gezondheid

Niet iemands ziekte of klachten, maar wat belangrijk is om je goed te voelen. Dat is waar positieve gezondheid over gaat.

- Lariks neemt deel aan de kerngroep Positieve Gezondheid Leusden-Achternveld.
- Consultants uit Team Triage en Team Samenleving zijn getraind in het werken met het spinnenweb van positieve gezondheid.
- In onze triage van hulpvragen is het gedachtegoed positieve gezondheid gemeengoed. De focus ligt op wat er wèl kan.

5. Normaliseren en collectiveren

Normaliseren en collectiveren zien we als cruciale ontwikkelingen om de uitdagingen in het sociaal domein aan te gaan. Normaliseren en collectiveren gaan hand in hand.

- Normaliseren: Niet elk probleem is een probleem waar gelijk professionele hulp bij nodig is. Soms hoort het erbij dat het even niet zo lekker loopt. Niet alle persoonlijke en sociale problemen kunnen door de overheid, lees gemeente Leusden en Lariks, worden opgelost.
- Collectiveren: Collectieve oplossingen voor veelvoorkomende hulpvragen/problemen, waarbij zoveel mogelijk wordt aangesloten bij bestaande lokale initiatieven. Onderzoek wijst uit (o.a. Hogeschool Amsterdam 2021) dat deelname aan collectieve activiteiten structuur biedt in iemands leven, het sociale netwerk vergroot, zorgt voor onderlinge steun en het omzien naar elkaar versterkt. Bovendien voorkomt passend collectief aanbod de inzet van duur maatwerk.

Passend aanbod is cruciaal

Binnen elk van de op de vorige pagina's beschreven speerpunten is er collectief aanbod. Van de KIES groep voor kinderen die een echtscheiding meemaken tot de aanschuiptafels van de wijkverenigingen voor ouderen die sociale contacten missen.

Om de slag van individueel naar collectief verder te brengen, is er meer passend aanbod nodig. Lariks' combinatie van welzijn en zorg onder één dak biedt een goede basis voor de doorontwikkeling. We bundelen signalen uit de teams (Triage, Ambulant, Lokaal en Wmo), leggen verbinding met bestaande initiatieven of ontwikkelen zelf passend aanbod. Uitgangspunt van het te ontwikkelen aanbod is dat het maatwerk moet vervangen. In 2024 zal het ontwikkelen van dergelijk passend collectief aanbod een van de prioriteiten van Lariks zijn.

Vanuit het project Minder beschikken, meer begeleiden is collectiveren meegegeven aan het nieuwe team Ambulante begeleiding. Eind 2023 zijn de voorbereidingen gestart voor een groep voor kinderen met (een vermoeden van) hoogbegaafdheid.

Collectiveren slaagt alleen in samenwerking

Het uitgangspunt 'collectief waar mogelijk, individueel waar nodig', is leidend in de triage van hulpvragen. Consulents stimuleren inwoners om deel te nemen aan collectieve oplossingen. Daarbij hebben we wel te maken met beeldvorming die ervoor kan zorgen dat inwoners de voorkeur geven aan individueel. Ze denken bijvoorbeeld dat 1-op-1 beter werkt of dat een probleem uniek is en maatwerk vraagt. Mensen zullen moeten wennen aan de nieuwe benadering. Normaliseren en collectiveren vragen dan ook om gerichte inzet op bewustwording en om eenduidige afspraken en kaders met ketenpartners. Hiermee zijn we al begonnen met de pohjeugd en de jgz en een werkgroep van onderwijs, jeugdhulp en SWV de Eem.



"Van andere ouders kreeg ik tips over het leren zindelijk worden. Dat was fijn! En leuk: we gaan binnenkort samen naar de Struintuin"

6. Werken bij Lariks

Werken bij Lariks is werken bij een organisatie waarin je echt iets betekent voor de samenleving. Een sterke betrokkenheid in combinatie met professionaliteit en vakmanschap is kenmerkend voor de medewerkers.

Samenstelling organisatie

Aantal fte 48,42 per december 2023 (2022: 38,31)

De start van Team Ambulante begeleiding is de belangrijkste reden voor uitbreiding van het aantal fte's.

Raad van Toezicht (RvT)

De RvT bestaat uit: Wencke Heijblok (voorzitter), Mariëtte Jilderda (secretaris), Jos Korver. Toegetreden in 2023: Dorothee Wissink en Wim Oeben.

Ondernemingsraad (OR)

De OR telt vijf leden afkomstig uit verschillende teams. Onderwerpen waar de OR bij betrokken was zijn o.a.:

- Start Team Ambulante begeleiding
- 9-urige werkdag bij 36-urige werkweek
- Onderzoek Team Intensief tbv rol in veiligheidsketen
- Werving interim bestuurder

Directie

Directeur-bestuurder: Marie-José Hermans tot 8 november 2023. Per die datum vervulde teammanager Ingrid ter Heerdt de functie van plaatsvervangend directeur in afwachting van de start van een interim bestuurder per 8 januari 2024.

Triage Team

- Poortwachtersfunctie, informatie en advies
- Inzetten collectieve en voorliggende voorzieningen
- Enkelvoudige beschikkingen
- Diverse checks, o.a. veiligheidscheck, gezagscheck, kindcheck, mantelzorgcheck, toets op woonplaatsbeginsel
- Doorleiden naar Lokaal Team voor complexere vragen

Team Ambulante begeleiding

- Enkelvoudige vragen
- Tijdelijke begeleiding volwassenen en jeugd
- Begeleiden naar voorzieningen in sociale basis

Lokaal Team

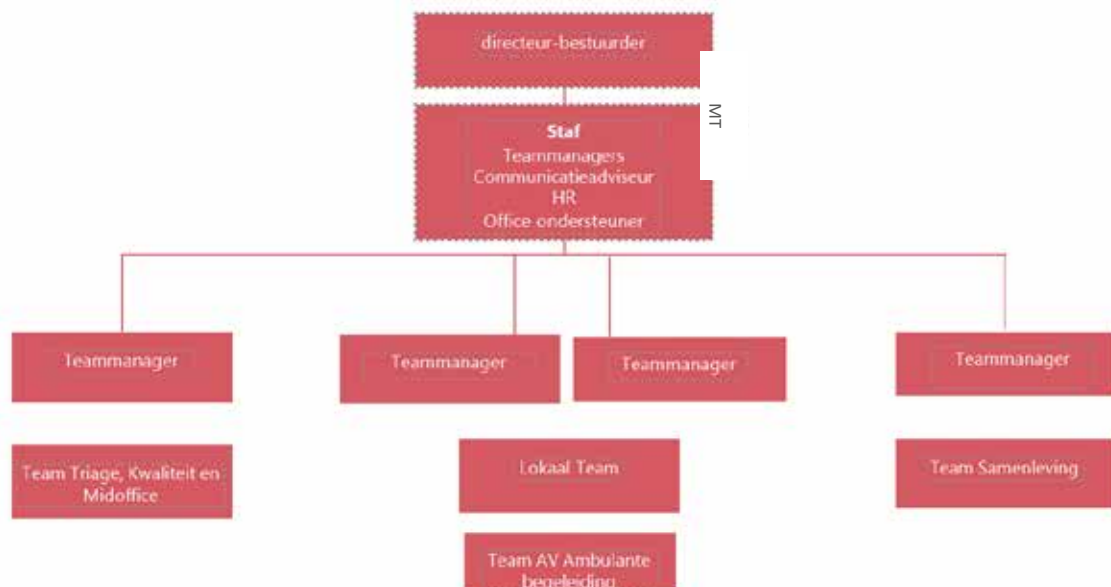
- Complexe, meervoudige vragen
- Onveiligheid en regieverlies
- Specialistische Wmo vragen
- Casus- en/of procesregie
- Begeleiding individueel en/of gezinnen

Team Samenleving

- (Door)ontwikkelen algemene voorzieningen en trainingen
- Welzijnswerk en buurtsportcoaches
- Jongerenwerk
- Vrijwilligersondersteuning
- Uitvoeren van diverse gemeentelijke regelingen

Het Stafteam bestaat uit:

- Kwaliteitsmedewerkers
- Communicatieadviseur
- Medewerker financiële administratie
- Controller (per december 2023)
- Receptioniste en telefoniste
- Cliëntadministratie en officeondersteuning
- Medewerkers HRM (extern) en ICT (extern)



Onderzoek gezonde werkomgeving

In 2023 is het medewerkersonderzoek gezonde werkomgeving uit 2021 herhaald. Ten opzichte van 2023 ervaren de medewerkers:

- Meer mogelijkheden voor verdieping
- Betere ondersteuning door werkprocessen
- Minder (onnodige) bureaucratie
- Goede (en verbeterde) interne samenwerking
- Punt van aandacht is de huisvesting. Beschikbaarheid van werkplekken, spreekkamers en vergaderruimten, privacy en klmaatbeheersing worden ervaren als negatieve beïnvloeders van de werkomgeving.

Ziekteverzuim

2023: 9,33% (2022: 13,54 %)

Het verzuimpercentage is lager dan in 2022, maar nog steeds hoog als gevolg van aantal langdurige ziekmeldingen. Het managementteam heeft sinds medio 2023 te maken met langdurige uitval van twee leden. Hierdoor stond aansturing teams en realisatie van onder meer het activiteiten uitvoeringsplan 2024 onder druk. In overleg met gemeente Leusden wordt dit begin 2024 opgelverd.

Ziekteverzuim is onder de aandacht. Zodra de capaciteit van het management dit toestaat worden acties gericht op terugdringen verzuim ingezet.

Kwaliteit telt

Kwaliteitsbeheer is een doorlopend proces en is belegd bij twee kwaliteitsmedewerkers. De werkzaamheden zijn o.a.:

- Maken en beheren van werkinstructies en informatie
- Borging van afspraken met de regio
- Doorontwikkelen Mens Centraal in samenwerking met de regio
- Faciliteren en bewaken van werken volgens gestandaardiseerde plannen van aanpak en beschikkingen met behulp van Smart Documents
- Afstemmen van het lokale beleid met de betrokken gemeenteambtenaren
- Kwaliteitstoets van alle af te geven beschikkingen
- Managementrapportages

- Privacy (volgens richtlijnen AVG)

Klachtencoördinatie

Er is een nieuw klachtenprotocol vastgesteld en een klachtencoördinator benoemd. Klachten worden gemeld bij de coördinator. Informele klachten worden door consulent en/of teamleider behandeld en afgerond. Formele klachten door de klachtencoördinator.

Klachten die niet binnen Lariks worden afgerond worden belegd bij:

- Onafhankelijke klachtenfunctionaris (alleen Wmo)
- Regionale klachtencommissie Jeugd Eemland (alleen Jeugd)
- Nationale Ombudsman (alleen Wmo)

Aantal klachten: 3 formele klachten waarvan 2 niet doorgezet.

Bezwaren

Inwoners kunnen een bezwaar indienen wanneer zij het oneens zijn met het besluit dat wij, namens het college, maken. Voorheen handelde de gemeente deze bezwaren af. In 2023 is deze taak bij Lariks belegd. Een externe jurist behandelt de bezwaren.

Aantal bezwaren: 17 (9 in 2022)

Waarvan 12 bezwaren over AV Huishoudelijke hulp

Wijze van afhandeling: 15 doorgezet, 1 pre-mediation, 1 niet doorgezet

Datalekken

Aantal meldingen: 13 (7 in 2022)

Alle datalekken zijn beoordeeld op de impact die het lek kan hebben op betrokkenen. In 8 gevallen was de impact laag, waardoor melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens niet van toepassing was. In 5 gevallen is dit wel gebeurd.

7. Samenwerking

Lariks vervult een spilfunctie in de sociale basis en zorgketen. We werken dan ook samen met veel partijen. Op de vorige pagina's werden bij de verschillende onderwerpen al diverse samenwerkingspartners benoemd. Hieronder is nog een aantal samenwerkingspartners en samenwerkingsprojecten uitgelicht.

Gemeente Leusden

Lariks geeft in opdracht van gemeente Leusden uitvoering aan welzijn, Wmo en Jeugdwet. Daarmee is gemeente Leusden onze belangrijkste samenwerkingspartner. Op verschillende niveaus weten de organisaties elkaar goed te vinden. Op regelmatige basis spreken de beleidsadviseurs sociaal domein en het managementteam van Lariks elkaar in het Tactisch Uitvoeringsoverleg en het Strategisch Overleg. Wekelijks is er overleg tussen de accountmanager sociaal domein en onze directeur-bestuurder.

De gemeente heeft Lariks meegenomen in de ontwikkeling van het beleidskader sociaal domein 2023 - 2027. In de zomer organiseerden we een bijeenkomst met alle beleidsadviseurs over de rolname van Lariks binnen de speerpunten van het beleidskader.

Samenwerking met huisartsen

De huisartspraktijken hebben elk een aandachtsfunctionaris van Lariks. Jaarlijks spreken zij elkaar over casuïstiekoverstijgende onderwerpen. Voor 'spar'-momenten en spoedvragen zijn de consultants direct bereikbaar voor de huisartspraktijken. Hiertoe ontvangen de praktijken elk half jaar een overzicht met directe contactgegevens van de Lariks' consultants. Dit wordt gewaardeerd.

Samenwerking met SEL (Stichting Eerstelijnszorg)

De samenwerking met de SEL is geïntensiveerd. Zo is er in 2023 gezamenlijk opgetrokken in de communicatie over thema's als rondkomen, mantelzorg en alcohol (IkPas).

Samenwerking met scholen

Het in 2021 ingevoerde anonieme sparringsmoment met de basisscholen is vanaf 2023 ook benut door leerkrachten. Er waren 235 'spar'-momenten. In dit overleg wordt besproken welke hulp passend is, dit heeft een positief effect op:

- Normaliseren
- Benutten van expertise van de leerkracht
- Ruimte voor hulpvragen van leerkrachten
- Monitoringsmogelijkheden; wel/niet inzetten MDO, JIJ onderwijsadvies etc.

Huiskamer van Leusden

Vanaf de start van Huiskamer van Leusden, vervult een consultant van Team Samenleving de rol van coördinator. In 2023 heeft zij een vrijwilliger begeleid naar een meer sturende rol, waardoor de Huiskamer zelfstandiger functioneert. De lijntjes tussen Huiskamer en Lariks zijn onveranderd kort. Bij hulpvragen die professionele ondersteuning vereisen of bij twijfel, weten de vrijwilligers ons goed te vinden. Huiskamer van Leusden heeft afgelopen jaar meer dan 100 vragen behandeld.

Lariks heeft actief deelgenomen aan 6 bestuursvergaderingen en 5 vergaderingen van de coördinatoren voorbereid en begeleid. Tijdens de overleggen hebben we voorlichting

gegeven rondkomen in Leusden en de financiële regelingen, Buurtbemiddeling en De Bron. Ook is er een training positieve gezondheid georganiseerd in samenwerking met de SEL voor de vrijwilligers van De Huiskamer en vrijwilligers van de wijkverenigingen.

Vervoer naar dagbesteding

In samenwerking met Centraalzorg en Welzin is vervoer naar dagbestedingslocaties gewijzigd. Tot 1 oktober 2023 reden vrijwillige chauffeurs van Lariks meerdere dagen per week deelnemers van Centraalzorg en Welzin naar hun dagbestedingslocaties. Zij deden dit met de zogenoemde Lariks-bus die wij hiervoor jarenlang beschikbaar stelden. Per 1 oktober heeft Centraalzorg een eigen bus. In samenwerking met Welzin verzorgen zij hiermee zelf het vervoer naar de dagbesteding.

Vrijwillige chauffeurs blijven rijden

De vrijwillige chauffeurs die op de Lariks bus reden, blijven deelnemers vervoeren naar de dagbesteding, maar nu in opdracht van Centraalzorg en Welzin met een nieuwe bus. De deelnemers houden dus de hen bekende en vertrouwde gezichten. Met een gezellige lunch zijn de chauffeurs bedankt voor hun jarenlange inzet.

MetMaya

Op 1 juni werd bekend dat MetMaya vanaf 2024 de specialistische jeugdhulp in de regio Amersfoort biedt. MetMaya is door de bestaande jeugdhulporganisaties Youké, GGz Centraal en De Rading opgericht.

De nieuwe werkwijze moet leiden tot verdere transformatie van het sociaal domein, betere samenwerking in de hulpverlening en er voor zorgen dat kinderen en jongeren hun hulp of ondersteuning dichtbij huis ontvangen. Bijvoorbeeld thuis, op school, bij de kinderopvang, in de wijk of online. Door sneller passende hulp te bieden wil de regio Amersfoort voorkomen dat kinderen uit huis worden geplaatst.

In 2023 is de start van MetMaya voorbereid en waren wij vertegenwoordigd in de regionale en gemeentelijke overleggen en bijeenkomsten. Intern zijn de consultants meegenomen in de ontwikkelingen en zijn veranderingen in de werkprocessen voorbereid. Voor inwoners en cliënten leefden de op handen zijnde wijzigingen in 2023 nog niet; er kwamen nauwelijks vragen over.

8. Vooruitblik

Het sociaal domein is voortdurend in ontwikkeling. Dat is logisch, want de samenleving verandert. Demografische ontwikkelingen zoals de toenemende vergrijzing hebben effect en hetzelfde geldt voor politiek-economische ontwikkelingen zoals de energiecrises en de instroom van vluchtelingen. Naast deze ontwikkelingen, hebben we te maken met landelijke regelingen zoals de Hervormingsagenda Jeugd, GALA (Gezond en Actief Leven Akkoord) en het Integraal Zorgakkoord en met lokale/regionale projecten zoals de centrale inkoop Wmo.

Tegen de achtergrond van deze ontwikkelingen is het zaak dat Lariks voor inwoners de laagdrempelige en deskundige toegang tot welzijn en zorg is. En dat we voor ketenpartners de betrouwbare, deskundige samenwerkingspartner zijn. Dit vraagt om een toekomstbestendige bedrijfsvoering, een duurzaam strategisch personeelsbeleid en innovatiekracht.

Naast bovengenoemde dynamiek van het sociaal domein kunnen we, vooruitkijkend naar 2024 en verder, niet om de financiële uitdagingen van het zogenoemde landelijke ‘ravijnjaar 2026’ heen. Hiermee wordt bedoeld op het ‘ravijn’ tussen de in 2025 aflopende gemeentelijke financieringssystematiek en de start van de nieuwe systematiek in 2027. Wat de concrete gevolgen van het ravijn voor het sociaal domein in gemeente Leusden en Lariks zullen zijn, is nog niet duidelijk. Vaststaat wel dat we scherp aan de wind zullen moeten varen. Wij hebben met de gemeente afgesproken dat wij daarin samen optrekken. Door beleid en uitvoering dicht bij elkaar te plaatsen verwachten we goede keuzes te maken om de gevolgen voor onze inwoners tot het minimum te beperken en ons huidige niveau van dienstverlening op peil te houden.

Grip op bedrijfsvoering en financiën

Onze ambitie is om de kosten de komende jaren op eenzelfde niveau te houden als 2024. Grip op de bedrijfsvoering en financiën is daarvoor noodzakelijk.

Vanaf het eerste kwartaal van 2024 wordt een Planning & Control cyclus ingevoerd. Deze planning is in nauwe samenwerking met de gemeente Leusden ingericht en afgestemd op de cycli van de gemeentelijke organisatie en wordt voortdurend verbeterd.

Normaliseren en collectiveren

Op pagina 21 van dit jaarverslag beschreven we al de kracht van normaliseren en collectiveren. Voor 2024 en verder zullen wij hier sterk op inzetten.

Met collectiveren wordt duur maatwerk voorkomen; er komt preventief en beter betaalbaar collectief aanbod voor in de plaats. Aanbod dat bovendien - zo blijkt ook uit onderzoek van Hogeschool Amsterdam (2021) positief wordt beoordeeld door omdat problemen niet worden geïndividualiseerd en tekortkomingen niet geproblematiseerd. Ook onze eigen ervaringen met collectiveren ondersteunen dit. Samen leren en ontwikkelen is leuk. Je ontdekt dat je niet de enige bent die ergens mee worstelt. Kinderen, jongeren en volwassenen ervaren herkenning en erkenning.

De – in onze ogen – noodzakelijke doorontwikkeling van collectiveren heeft maatschappelijke impact. Daarbij kunnen aanpassingen van rechten en plichten van inwoners in de betreffende verordeningen noodzakelijk zijn. Deze veranderingen kunnen best ingrijpend zijn en zullen zeker niet altijd met open armen worden ontvangen. Wij kunnen wel zeggen dat samen leren leuker is, maar niet iedereen zal er zo in staan. We zijn ons ervan bewust dat inwoners in een aantal gevallen over een drempel moeten stappen, en moeten worden geholpen.

Samen met inwoners, professionals, vrijwilligersorganisaties en gemeente Leusden blijven we ons inzetten voor een sterke samenleving waarin tijdig wordt gesignaleerd en zo nodig actie wordt ondernomen. Zo voorkomen we met elkaar dat problemen escaleren, kunnen we de zorg bieden die nodig is en houden we de zorg betaalbaar en beheersbaar.



 **Lariks**
welzijn en zorg

't Erf 1, 3831 NA Leusden

033 303 44 44 | www.lariks-leusden.nl